

Gribskov Kommune

Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

Standardens godkendelse	Standarden er godkendt af Socialudvalget den 21. april 2009.
Revision af kvalitetsstandard	Som en del af kvalitetsopfølgningen på sundhedsområdet revideres denne kvalitetsstandard efter behov.
Standardens indhold	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rammer 2. Visitation og tildeling 3. Indhold 4. Udførelsen af tilbuddet

1. Rammer

Formålet med tilbuddet	<ul style="list-style-type: none"> ● At tilbyde borgeren omsorgstandpleje, for at sikre en god tyggefunktion, smertefrihed og at sikre kosmetiske forhold, der giver den enkelte mulighed for at opretholde sit selvværd.
Det formelle grundlag for tilbuddet	<ul style="list-style-type: none"> ● Hjælp til omsorgstandpleje er reguleret i Sundhedsloven kapitel 37 §§ 131 og 132, Sundhedsstyrelsens bekendtgørelse om tandpleje kapitel 2 samt Sundhedsstyrelsens vejledning om regional og kommunal tandpleje kapitel 2. ● Kommunen udarbejder kvalitetsstandarder for omsorgstandpleje. ● Kvalitetsstandarden revideres og forelægges i Socialudvalget i Gribskov Kommune
Forudsætning for hjælpens udførelse	<ul style="list-style-type: none"> ● Det er en forudsætning for hjælpens udførelse, at det er såvel fysisk som sikkerhedsmæssigt muligt at udføre hjælpen, og at der ikke ryges i borgerens hjem i det tidsrum, tandplejepersonalet opholder sig i hjemmet
Kvalitetsopfølgning	<p>Der foretages generel opfølgning på kvaliteten af de ydelser, der leveres ud fra følgende tilgange og metoder:</p> <p>Tilbagevendende og faste metoder i kvalitetsopfølgningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Årlig evaluering og justering af kvalitetshåndbogen ● Tilsynsrapport (herunder anmeldte og uanmeldte tilsyn) ● Dialogmøder ● Balanceret ResultatArk (BRA) ● Økonomirapportering / ledelses information ● Klager og henvendelser ● Revurdering ● Leverandørernes egenkontrol (Der er løbende intern justits, faglige møder og kalibrering. Tandlæger er selvanvarlige og underlagt Sundhedsstyrelsen) ● Samarbejdsfora (omsorgsmøder) <p>Fleksibel kvalitetsopfølgning (metoder der kan tages i brug til at belyse specifikke områder og emner):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stikprøver ● Audit ● Kvalitetsundersøgelser ● Fokusgruppe interviews

	For yderligere information om kvalitetsopfølgning se afsnit 5 i kvalitetshåndbogen.
Henvisninger	<ul style="list-style-type: none">●Kvalitetsstandard for udføreren●Kvalitetsstandard for visitationen●Beskrivelse i pjecen "Omsorgstandplejen i Gribskov

2. Visitation og tildeling

Ansvarlig for opgaven	Visitationen i Gribskov Kommune, Børne- og Ungdomstandplejen i Gribskov Kommune samt den regionale Specialtandpleje
Målgruppen - hvem er berettiget til tilbuddet	Borgere, der har folkeregisteradresse i Gribskov Kommune. Omsorgstandpleje er et tilbud til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.
Kriterier for tildeling	<p>Visitation til omsorgstandpleje kan foregå ad følgende 3 instanser:</p> <p>1) Visitationen: Visitator foretager en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp under en visitationssamtale. Tildeling sker på basis af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none">● Borgeren er over 18 år● Borgeren befinder sig på et funktionsniveau svarende til niveau 3-4 efter fælles sprog i forhold til funktionsområderne "Mobilitet" og "Mental og psykisk tilstand" og derfor er ude af stand til at benytte de almindelige tandplejetilbud. De omtalt funktionsniveauer kan beskrives som følger: <p><u>Niveau 3:</u></p> <ul style="list-style-type: none">● Borgeren har vanskelighed ved at overkomme, overskue og tage initiativ● Borgeren har vanskeligt ved selvstændigt at tage vare på sig selv● Borgeren kan med hjælp deltage aktivt i varetagelsen af egne behov● Borgeren kan have et stort behov for motivation, støtte eller hjælp i relation til et eller flere af vurderingsparametrene● Borgeren kan have behov for jævnligt tilsyn på grund af forværring i den fysiske og/eller psykiske tilstand <p><u>Niveau 4:</u></p> <ul style="list-style-type: none">● Borgeren er ude af stand til at overkomme, overskue og tage initiativ● Borgeren er, på grund af fysiske eller psykiske forhold ude af stand til at tage vare på sig selv● Andre må agere for borgeren i relation til et eller flere af vurderingsparametrene● Borgeren har behov for fuldstændig hjælp eller guidning til at varetage egne behov <p>2) Børne- og ungdomstandplejen: Unge med nedsat funktionsevne, der ikke kan udnytte det almindelige tandplejetilbud hos praktiserende tandlæger, men som skønnes at kunne modtage omsorgstandplejetilbuddet visiteres direkte af børne- og ungdomstandplejen. Visitationen adviseres af omsorgstandplejen.</p> <p>3) Specialtandplejen: Personer med betydelig og varig nedsat funktionsevne, der oprindeligt er visiteret til specialtandpleje kan herfra viderevisiteres til omsorgstandpleje, såfremt dette efter en tandlægefaglig vurdering, findes hensigtsmæssigt. Visitationen adviseres af omsorgstandplejen.</p>

Hvad koster tilbuddet for borgeren	Hjælpen er forbundet med egenbetaling. Den maksimale egenbetaling er fastsat i Sundhedslovens § 132 og reguleres årligt. Inden for disse rammer fastsætter Socialudvalget den årlige takst. Denne udgør i 2009 kr. 430,- og opkræves over pensionen i månedlige rater à kr. 35,50- .
Krav til dokumentation	<p>Visitorator oplyser om retten til at være omfattet af tilbuddet om omsorgstandpleje, hvis borger opfylder kriterierne herfor. Borger oplyses om omfanget af tilbuddet samt om muligheden for at vælge såvel kommunal som privat tandlæge som leverandør. Orientering gives mundtligt under samtalen og skriftligt ved bevilling (afgørelsesbrev), der tilsendes efterfølgende sammen med pjecen "Omsorgstandplejen i Gribskov Kommune" der præciserer omfanget af tilbuddet.</p> <p>Visitorator sender avis på den bestilte ydelse til leverandøren.</p> <p>Dokumentation- og samarbejdsværktøjer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IT: journal, funktionsvurderingsskema. ● Centerbeboerne: Kommunikationsskema til omsorgstandplejen udfyldes af plejehjems personale. ● Samtykkeerklæring ● Bevilling ● Behandlende tandlæges journal
Kvalitetskrav for visitationen	<p>Der må højst gå 5 hverdage fra henvendelse, til omsorgstandpleje er visiteret. Ved akutte tilfælde: 24 timer Se i øvrigt kvalitetsstandard for visitationen.</p> <p>Ved afslag på visitation til omsorgstandplejen er der ikke mulighed for at indbringe visitationens afgørelse for anden administrativ myndighed.</p>
Krav til opfølgning	Tildeling af omsorgstandpleje revurderes minimum hver 24. måned.

3. Indhold

Ansvarlig for opgaven	Udføreren er ansvarlig for levering af tilbuddet i forhold til omfang, ydelser mm.
Tilbuddets omfang	<p><u>Varighed:</u> Hjælpen er i udgangspunktet varig, såfremt borger fortsat opfylder kriterierne for visitation hertil. Revisiteres minimum hver 24. måned.</p> <p><u>Frekvens:</u> Undersøgelse finder sted mindst 1 gang årligt og i øvrigt efter behov efter tandlægefagligt skøn.</p> <p><u>Levering:</u> Tandplejen ydes i dagtimerne på hverdage. Tandplejen ydes på klinikker eller indrettede rum på omsorgscentre i kommunen eller i borgers eget hjem. I særtilfælde kan det være nødvendigt at benytte de stationære klinikker (eksempelvis ved behov for røntgen). Transportomkostninger hertil afholdes af borger.</p> <p>Regionen råder over en vagtordning, som kan benyttes. Transportomkostninger hertil afholdes af borger.</p>
Tilbuddets indhold	<p>Behandlingstilbuddet i omsorgstandplejen gives under hensyntagen til den enkelte persons behov og psykiske og fysiske muligheder. Det er vigtigt, at fordelene klart overstiger ulemperne ved slet ikke at behandle.</p> <p>Tandplejen omfatter regelmæssige undersøgelser af tænder og proteser. Der vejledes i renholdelse, og der foretages behandlinger af tænder og tandkød samt proteser og slimhinder. Evt. plejepersonale instrueres i tandbørstning m.m. i forbindelse med den daglige pleje af tænderne.</p> <p>Proteser reparerer og justeres, når det er nødvendigt. For at undgå langvarig tilvænning til nye proteser, består protesebehandling oftest i forbedring af allerede eksisterende proteser.</p>
Krav til dokumentation	<p>Tidspunkt for og tilrettelæggelsen af hjælpen planlægges og dokumenteres af udfører og meddeles borger.</p> <p>Udfører noterer alle afvigelser fra de visiterede ydelser med begrundelse. Visitationen henviser til omsorgstandplejen ved henvendelse fra borgere eller pårørende vedrørende visiterede ydelser.</p> <p>Dokumentations- og samarbejdsværktøjer:</p> <ul style="list-style-type: none">● Journaler (IT og papir)● Samtykkeerklæring● Bevilling● Kontaktbog eller kommunikationsskema
Kvalitetskrav	At de borgere, der modtager omsorgstandpleje, er tilfredse med hjælpen

Krav til opfølgningen	<p>Eventuelle klager over behandlingen rettes til omsorgstandplejen. Hvis der ikke opnås enighed, skal klager rettes til</p> <p>Patientklagenævnet Frederiksborggade 15,2 1360 København K</p> <p>Visitationen indkalder til møde med Omsorgstandplejen én gang årligt eller efter behov. Formålet med mødet er at evaluere behovet for revurdering af kvalitetsstandarder og samarbejdet mellem Visitationen og Omsorgstandplejen</p>
------------------------------	--

4. Udførelsen af tilbuddet

Ansvarlig for opgaven	Fagligt kvalificeret personale ansat i den kommunale tandpleje, eller hos privat tandlæge, der har indgået overenskomst med kommunen.
Opgaveløser	Den kommunale tandpleje eller privat, selvvalgt tandlæge, der har indgået overenskomst med den kommunale tandpleje.
Valg af leverandør	Ved visitationen informeres borger om muligheden for at vælge mellem kommunal omsorgstandpleje og privat tandlæge. Ved den initiale kontakt med den kommunale tandpleje meddeler borger, om behandlingen ønskes udført af privat tandlæge.
Værdier	De fem bærende værdier for arbejdet i Gribskov Kommune er: <ul style="list-style-type: none">●Borgeren som centrum●Forholdet mellem politikere og omverden●Opgaver og mål i stadig udvikling●Vekselvirkning mellem mål og faglighed●Medarbejderen som centrum
Tilbage-meldingspligt	Udføreren og borgeren har pligt til at afmelde visiteret hjælp hos myndigheden på ældreområdet, hvis: <ul style="list-style-type: none">●Borgeren bliver i stand til at modtage almindelig tandpleje.●Borgeren ikke længere ønsker at være tilmeldt omsorgstandplejen. Ved henvendelse til visitator kan der revisiteres.
Krav til dokumentation	Journaler (IT og papir)
Kvalitetskrav	Leverandøren tilstræber, at tidspunktet for den første konsultation finder sted inden for en måned efter tilmeldingen er modtaget. I akutte situationer kontakter borger, pårørende eller plejepersonale omsorgstandplejen. Uopsættelige situationer <u>Inden for normal arbejdstid:</u> Omsorgstandplejen kontaktes. Om situationen er uopsættelig beror på et tandlægefagligt skøn. <u>Uden for normal arbejdstid:</u> Regionens tandlægevagt kontaktes. Om situationen er uopsætteligt og akut behandlingskrævende beror på et tandlægefagligt skøn.
Krav til opfølgningen	Egenkontrol hos leverandøren. Dette gælder for såvel kommunal som eventuel privat leverandør.