



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken
Tilsynet er gennemført:	10-12-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

10-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken			
Hovedadresse	Skovgårdsvej 38 3200 Helsingør			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72496722 E-mail: kpoul@gribskov.dk Hjemmeside: www.Gribskov bo - og støttecenter.dk			
Tilbudsleder	Kirsten Poulsen			
CVR nr.	29188440			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Gribskov Bo- og Støttecenter afd Ahornparken	Skovgårdsvej 38 3200 Helsingør	29	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				29
Pladser i alt	29			
Målgrupper	18 til 66 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent)
	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-10-19: Skovgårdsvej 038, 3200 Helsingør (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 21.10.2019 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Gribskov Bo- og Støttecenter, afdeling Ahornparken.

Gribskov Bo- og Støttecenter, afd. Ahornparken er et tilbud oprettet efter ABL § 105 stk. 2. Tilbuddet er godkendt til 29 pladser, hvor borgerne modtager støtte i henhold til § 85 i Lov om Socialservice.

Målgruppen er 18-60 årige borgere med udviklingshæmning, autismspektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse af tale og sprog. Borgerne har brug for struktur og forudsigelighed.

Tilbuddet har eksisteret siden 2006 og er beliggende i udkanten af Helsingør.

Tilsynet er gennemført ved semi-struktureret interview med tre medarbejdere samt ledelsen. Borgerperspektivet er inddraget gennem dialog med to borgere. Inden offentliggørelse har tilsynsrapporten været til høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at medarbejdere og ledelse fremstår engageret og kompetente og at borgerne generelt trives på tilbuddet.

Tilbuddet har således fokus på at understøtte borgernes trivsel og udvikling samt på at sikre, at borgerne lever et liv med størst mulig selvstændighed, trivsel samt meningsfuldhed.

Borgerne har gode rammer på tilbuddet, der er inddelt i tre teams og hvor borgerne bor i tidssvarende, handicapvenlige og velindrettet selvstændige lejligheder med rummelige fællesrum.

Tilbuddet arbejder fortsat med at styrke dokumentationspraksis på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ikke, at der er sket udvikling i indendørs området siden forrige tilsyn.

Indsatsen i forhold til borgernes mål dokumentere sporadisk og gøres kun i ringe grad til genstand for opsamling og læring. På denne baggrund vurderer socialtilsynet at den pædagogisk indsats kun i nogen grad fremstår systematisk og på baggrund af fælles fagligt afsæt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på egen hverdag og inddrages i beslutninger om forhold omkring egen person. Tilbuddet har meget få tilfælde af magtanvendelser. Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan styrke refleksionen omkring borgernes selvbestemmelsesret, herunder eksempelvis aflåsning af borgers ejendele i skabe.

Tilbuddet drives kompetent, hvor medarbejderne modtager sparring efter behov. Ledelsen har en udfordring i forhold til at sikre det niveau for dokumentation, som ønskes. Hertil bemærker socialtilsynet, at årsrapport ikke har været indberettet på Tilbudsportalen gennem 2 år, hvilket ved dette tilsyn bevirker, socialtilsynet ikke har opdaterede tal for personalegennemstrømning på tilbuddet.

Endeligt ser socialtilsynet en udfordring i forhold forskelle i borgernes støttebehov, hvilket ikke retvisende afspejles i takstfinansieringen.

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan højne kvaliteten yderligere, ved at arbejde med de udfordringer der aktuelt findes på tilbuddet.



Særligt fokus i tilsynet


Fokus for dette uanmeldte tilsyn er pædagogisk praksis, herunder ensartethed i tilgangen samt dokumentation, behandling af magtanvendelser og forebyggelse af overgreb.
Endeligt efterspørges opdaterede tal for sygefravær og personalegennemstrøm.
De berørte emner er indeholdt i tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, tema 4: Sundhed og trivsel og tema 5: Organisation og ledelse.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet vil styrke den faglige indsats yderligere ved at sikre:

- At alle borgere har individuelle pædagogiske mål, der er konkrete og målbare
- At indsatsen i relation til målarbejde dokumenteres løbende på en måde, så det kan hentes frem og evalueres på
- At der løbende evalueres og følges op på den pædagogiske indsats i relation til målarbejdet



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der siden sidste tilsyn ikke er sket væsentlige ændringer i de forhold, der ligger til grund for vurderingen af dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et vedvarende fokus på, at borgerne tilbydes en hverdag, hvor borgernes dagligdag giver trivsel og mening for den enkelte borger.</p> <p>Overvejende del af borgerne er i ekstern beskæftigelse, mens en mindre del af borgerne er aktiveret på tilbuddet i dagtimerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har planer for indsatsen omkring disse borgere, hvoraf enkelte borger også modtager ekstra bevilling hertil.</p> <p>Videre vurderes, at medarbejderne individuelt understøtter borgernes deltagelse i ekstern beskæftigelse, og at dette i flere tilfælde sker ud fra definerede indsats, om end tilbuddet ikke sætter mål for indsatsen.</p> <p>Generelt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet følger op på indsatsen i relation til beskæftigelse, gennem løbende forholdet sig til borgernes trivsel og gennem de toårige statusmøder, hvor punktet også drøftes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde skriftlige mål for den indsats, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats i retning af at understøtte borgernes deltagelse i en meningsfuld dagbeskæftigelse, om end der fortsat ikke sættes mål for denne indsats. Medarbejderne oplyser, at de vurderer borgernes beskæftigelse som en del af borgernes daglige rutiner, hvilket ikke er et område, der målsættes omkring.

Medarbejderne oplyser, de har fokus på om borgerne trives på dagbeskæftigelsen og at der pågår et løbende samarbejde med borgernes kørsel og beskæftigelsestilbud.

De fleste borgere har dagtilbud uden for tilbuddet, mens enkelte borgere er på tilbuddet i løbet af dagtimerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har defineret indsatser for disse borgere, ud fra individuelle behov og formåen, således at alle borgere tilbydes en meningsfuld hverdag ud fra egne præmisser.

Socialtilsynet noterer sig således, at medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler på, hvordan borgerne støttes i dels deres deltagelse i ekstern dagbeskæftigelse og dels i en meningsfuld hverdag på tilbuddet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

På baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse bedømmer socialtilsynet, at der siden sidste tilsyn ikke er sket ændringer i forhold til denne indikator.

Socialtilsynet vægter således fortsat, at der af stikprøve materiale vedrørende tre borgere fremsendt til tilsyn i 2018 ikke fremgår eksempler på, at tilbuddet opstiller mål for denne indikator og således heller ikke hvorledes, borgerne er inddraget.

Resten af teksten er således overført fra tilsyn den 22.06 2018:

Medarbejderne uddyber under dialogen, at tilbuddet har beskrevet nogle indsatser i forhold til beskæftigelsen, men indsatsen er ikke opsat som mål.

Såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at for de fleste borgere fungerer deres dagsbeskæftigelse. Af denne grund sættes der oftest ikke mål for indsatsen, da tilbuddet typisk sætter mål for indsatser, der er ud over det sædvanlige og ikke for de daglige rutiner, som er en del af kerneopgaven.

Medarbejderne oplyser desuden, at der løbende er fokus på, om borgerne trives i dagsbeskæftigelsen og at der følges op på borgerens beskæftigelsestilbud på statusmøderne.

Ledelse oplyser, at tilbuddet har et øget samarbejde med beskæftigelsestilbuddene, og at der også er samarbejde med eksterne dagbeskæftigelse om at lave indsatsplaner, hvor der er en rød tråd igennem.

Socialtilsynet bedømmer således, at tilbuddet yder en indsats i retning af at støtte borgerne i beskæftigelsen og beskriver indsatser, der understøtter dette, om end disse indsatser ikke formuleres som mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne under dialog oplyser, at alle fortsat har beskæftigelse i løbet af dagen. I Team A er alle borgere i ekstern beskæftigelse. I Team B er der nogle borgere, der er pensioneret samt to borgere i intern beskæftigelse. I Team C er der to borgere, der er pensionister.

På tilsynsdagen har socialtilsynet samtale med to borgere. Den ene borger arbejder eksternt og den anden aktiveres i eget hjem.

Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er begyndende overvejelser i retning af, at flere og flere borgere bliver ældre og dermed nærmer sig en pensionist tilværelse, hvor de vil opholde sig på tilbuddet i dagtimerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der siden sidste tilsyn ikke er sket væsentlige ændringer i de forhold, der ligger til grund for vurderingen af dette tema.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Videre vurderes, at dette kun sporadisk sker på baggrund af konkrete og klare mål for indsatsen.</p> <p>Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder bevidst med at udvikle og understøtte borgernes selvstændighed, således borgerne dels kan udføre opgaver selvstændigt og dels kan tage selvstændige initiativer i eget liv.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet gennem de aktiviteter, der tilbydes, understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer med hinanden, samt deltagelse i det omgivende samfund.</p> <p>Endeligt vurderer socialtilsynet, at pårørendesamarbejdet prioriteres med udgangspunkt i borgernes behov og at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mål for den indsats, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes for fælles aktiviteter på tværs af de tre teams og for fællesskabsfremmende aktiviteter internt i bofællesskabet. Videre vurderes, at borgernes selvstændighed understøttes, dels i relation til praktiske opgaver, men også i relation til at understøtte, at borgerne selv kan og vil tage initiativ til sociale ting, såsom at lave mad sammen uden personalestøtte. Jf. Tema Fysiske rammer anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet reflekterer over om denne indsats kan styrkes yderligere, ved at de borgere, hvor det er relevant, har kogeplader i egen lejlighed.

Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter pårørendesamarbejdet, dels gennem invitation til arrangement på tilbuddet og dels gennem anerkendelse af, den værdifulde samarbejdspartner pårørende er. Det vurderes også fortsat, på baggrund af medarbejderne og borgernes udtalelser, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

På baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse bedømmer socialtilsynet, at der siden sidste tilsyn ikke er sket ændringer i forhold til denne indikator.

Socialtilsynet vægter således fortsat, at det af stikprøve materiale vedrørende tre borger fremsendt til tilsyn i 2018 fremgår, at tilbuddet kun i sporadisk omfang opstiller mål for indsatsen, der understøtter borgernes selvstændighed samt sociale kompetencer.

Teksten er således overført fra tilsyn den 22.06 2018:

Socialtilsynet vægter, at det i fremsendte stikprøve materiale vedrørende tre borger fremgår, at der for 1 borger et mål vedrørende selvstændighed, men ikke for de to andre borgere.

Dertil fremgår det, at der er indsatsplaner for to af borgerne, den ene med beskrivelse af indsatsen og opfølgning, den anden uden begge dele.

Videre vægtes oplysninger forrige tilsyn den 01.02 2017, hvor medarbejderne oplyste at alle borgere i tilbuddet har et eller flere opstillede delmål i en skriftlig indsatsplan i tilbuddets IT-systemet Avaleo. De opstillede mål gennemgås og drøftes med borgere under hensyntagen til det kognitive niveau borgeren befinder sig på. Medarbejderne finder IT-systemet brugbart - det blev indført for ca. 2 år siden, men det bruges endnu ikke optimalt. Der noteres daglig observation, men det halter med opfølgning på indsatsmål og evaluering hver 3 måned. Medarbejder tror det har handlet om, at der har været mange vikarer.

Hertil vægtes, at der i forbindelse med tilsyn i 2017 blev fremsendt eksempler på borgers procedurebeskrivelser for hjemmedag eller morgen og aften situationer, hvoraf der ses beskrevet støttestruktur for hjælp til selvstændigt liv og indgåelse af sociale aktiviteter.

Endeligt lægger socialtilsynet vægt på, at der under dialogen med medarbejdere på indeværende tilsyn oplyses, hvordan medarbejderen har fokus på at selvstændiggøre borger mest muligt. Eksempelvis inddrage borgerne i de aktiviteter medarbejderne har, såsom at foretage et telefonopkald der vedrører borgerne, støtte borgerne i indbyrdes kommunikation og indbyrdes socialt samvær, hvorved borgernes lyst og evnet til selvstændigt at tage initiativer øges.

Da det fortsat er sporadisk, hvorvidt det fremgår, at borgerne har konkrete mål i relation til indsatsen, der understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter, at det under dialog med borgerne fremgår, at tilbuddet fortsat yder indsats i retning af at understøtte, at borgerne indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Eksempelvis fortæller en borger, at denne går til frisør i nærmiljøet, samt at borger har deltaget i musikfestival samme med sin ledsager.

Videre bemærker socialtilsynet, at der på de opsatte IPG tavler fremgår flere billedmapper fra aktiviteter i det omkringliggende samfund, så som tur til skoven eller tur til fodboldkamp.



Videre vægtes, at det af stikprøver fremsendt i forbindelse med tilsyn i 2018 fremgår eksempler på forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund som eksempelvis sportsskampe og koncerter, som borgerne deltager i.

Videre vægtes, at ledelse og medarbejdere ved tilsyn i 2018 oplyser, at der i Klub Helmuth regi hvert år afholdes Sommer Helmuth over 1-1,5 uge, hvor borgerne ikke er i dagtilbud, men deltager i forskellige aktiviteter i Klub Helmuth regi. Det er medarbejdere fra de tre teams, der planlægger og gennemfører klub Helmuth.

Ved tidligere tilsyn oplyste medarbejderne, at alle borgere har ledsagertimer og at borgerne deltager i aktiviteter i lokalmiljøet efter lyst og behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet vægter at det af samtale med to borgere fremgår, at tilbuddet har forskellige arrangementer, der understøtter borgernes sociale kontakt dels internt i hvert team og på tværs af de tre teams. Eksempelvis spiser borgerne aftensmad sammen og har mulighed for aftenhygge i teamet.

Hertil fremgår af tilbuddets forskellige IPG skærme, at der foregår sociale arrangementer på tilbuddet og socialtilsynet bemærker udskårede græskar, der pynter udendørs og som borgere på tværs af de tre teams har udskåret.


Af stikprøver fremsendt ved tilsyn i 2018 fremgår eksempler på borgernes kontakt til forældre, familie og venner. Videre vægtes, at borger under dialog med socialtilsynet i 2018 oplyste, hvordan borger netop har holdt fødselsdag på tilbuddet med flere gæster fra familien.

Videre lægger socialtilsynet fortsat vægt på, at ledelse og medarbejdere ved tilsyn i 2018 fortæller om de aktiviteter, der finder sted på tilbuddet, hvoraf flere er i Klub Helmuth regi. Fælles er, at aktiviteterne giver borgerne et rum at mødes i, at udvikle sociale relationer og kompetencer samt tilbyder oplevelser.

Endeligt bekræfter medarbejderne, at tilbuddet fortsat har en række faste traditioner, hvortil pårørende kan inviteres.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter trivsel og udvikling hos borgerne.</p> <p>Målgruppen er bredt defineret og indsatserne tilrettelægges ud fra individuelle behov og i nogen grad med udgangspunkt i et fælles fagligt grundlag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at fagligheden kunne højnes ved i højere grad at lade indsatsen være styret af faglige mål, herunder løbende dokumentation og evalueringer af disse.</p> <p>Som ved tidligere tilsyn er tilbuddet fortsat i proces med at kvalificere dokumentationspraksis. Dog vurderer socialtilsynet, at der ikke er sket udvikling i forhold til status ved forrige tilsyn.</p> <p>Medarbejderne dokumenter fortsat primært indsatsen under daglige notater, og dokumenterer kun i ringe grad den indsats, der vedrører målarbejdet.</p> <p>Opsamling og evaluering foretages på baggrund af erindringer og sker typisk årligt i forbindelse med statusudarbejdelse.</p> <p>Da tilbuddet har fået udviklingspunkter omkring dette tema i flere år, udarbejdes ved indeværende tilsyn et opmærksomhedspunkt omkring at opkvalificere dokumentationspraksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel fortsat arbejde på at sikre, at der ligger bestilling fra den visiterende kommune på alle borgere. - Tilbuddet kan med fordel arbejde med differentieret takster, der i højere grad end for nuværende afspejler forskellene i borgernes støttebehov.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe. Tilbuddet har dog aktuelt også borgere, der har udviklet sig ud af målgruppen og som i dag fordrer indsatser, der ligger ud over det tilbuddet som udgangspunkt leverer. Tilbuddet kompenserer for dette ved at tilføre ekstra ressource.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen defineret faglige tilgange og metoder. Flere af disse går igen i medarbejdernes beskrivelser af praksis. Dog ses anvendelsen også at være præget af medarbejders individuelle kompetencer, hvorfor indsatsen vurderes til også at udspringe herfra og ikke kun fra det fælles faglige afsæt.

Videre vurderer socialtilsynet at tilbuddet ved dette tilsyn i højere grad arbejder med en ensartet praksis, primært støttet af de redskaber tilbuddet benytter så som zig zag skemaer og aftalesæt.

Tilbuddet dokumenterer dog fortsat praksis i lav grad. Socialtilsynet vurderer at borgerne har individuelle pædagogiske mål, men det er usikkert hvor systematisk der arbejdes med disse, da indsatsen omkring målarbejdet dokumenteres meget sparsomt. Tilbuddet dokumenterer primært i de daglige notater. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der pågår evaluering af indsatsen på teammøder, men dette dokumenteres også sporadisk hvorfor socialtilsynet vurderer, at evalueringen kun i ringe grad benyttes til læring og justering af indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet er godkendt til borgere indenfor følgende målgrupper: Borgere med autismespektrum forstyrrelser, udviklingshæmning samt udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, hvilket stemmer overens med de beskrivelser medarbejderne har under tilsynet.

I alle tre teams er der borgere, der har autismespektrumforstyrrelser, samt borgere med andre former for psykiske funktionsnedsættelser. Hertil er der i alle teams borgere, der er ældre og på vej mod pensionen.

Tilbuddet opgiver på Tilbudsportalen at der anvendes anerkendende, kommunikationspædagogisk, relationspædagogisk, strukturpædagogisk samt social læringstilgang sammen med metoderne jeg-støttende og værdsættende samtale.

Medarbejderne beskriver indsatser med brug af struktur og visualisering samt anerkendende tilgang. Medarbejderne beskriver ikke indsatserne ud fra fagbegreber, men beskriver de anvender tilgange og metoder, der passer til den enkelte borger.

Medarbejderne beskriver blandt andet brug af zig zag skemaer, der er metodebeskrivelser, hvor der er opført hvad henholdsvis medarbejder og borger gør i forbindelse med en konkret aktivitet.

Hertil beskriver medarbejdere at de benytter aftaleskemaer, hvor medarbejder og borger eksempelvis indgår aftaler om hvad og hvordan en borger skal handle, i det aftalen præciserer: hvad der skal handles, hvor der skal handles, hvilken vej medarbejder og borger vil gå osv. Medarbejder uddyber, at borger på den måde kender rammen for at tage ud at handle.

En borger fortæller under samtale, at borger har en KAT-kasse, som borger bruger hver aften sammen med en medarbejder. Borger bruger KAT-kassen til at sætte billeder og ord på, hvordan borger har det.

Endeligt beskriver ledelse og medarbejdere, at der er borgere på tilbuddet, der løbende får bevilliget støttetimer. Enten som bevilliget ekstratimer eller som timer, tilbuddet yder grundet borgernes behov.

Den ekstra støtte kan være i form af en-til-en kontakt. Eksempelvis fortæller medarbejderne om, at de i forhold til to borgere anvender en prik markør, som en farvet prik, en medarbejder får på tøjet. En gul eller en grøn prik. Så ved de to konkrete borgere, hvilken medarbejder, der primært er sammen med dem. Og denne medarbejder, varetager så som udgangspunkt ikke andre opgaver, mens medarbejderen bærer prikken.

Ledelsen vurderer at de ekstra timer, tilbuddet tildeler konkrete borgere ikke går fra de øvrige borgeres tid, da ressourcerne tages fra ikke - borgerrettede områder.

Adspurgt om der er ensartet tilgang på tilbuddet tilkendegiver medarbejderne, at tilgange er mere ensartet end ved tidligere tilsyn.

Blandt andet er zig zag skemaerne med til at sikre dette. Hertil er der større bevidsthed på, hvordan flere borger har brug for ensartet struktur, der fordrer at medarbejder gør det samme.

Hertil bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets indsats i nogen grad tager afsæt i et fælles fagligt fundament i form af



struktur pædagogik, herunder brug af zig zag skemaer og aftalesæt.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at der ikke er sket forandringer indenfor denne indikator siden sidste tilsyn og at kvaliteten har været lav gennem de sidste par år.

En medarbejder fremviser under tilsynsbesøget en pædagogiks plan for en borger, hvor der fremgår et mål, som er oprettet på baggrund af den kommunale bestilling.

Målet omhandler en hverdagsaktivitet, som pågår 4 x ugen. Der ses dog kun ét notat, noteret i midten af maj 2019, i relation til målet.

Dette svarer til hvad socialtilsynet så ved forrige tilsyn.

Her fik socialtilsynet fremsendt tre stikprøver, hvoraf der for en borger ses eksempler på dokumenteret resultater med udgangspunkt i konkrete mål. Dette fremgik ikke for de 2 andre borgere. Dog fremgik der, for en borger, beskrevet resultater i en statusbeskrivelse.

Der fremgik altså ikke beskrivelser af egen indsats, resultat heraf eller refleksioner herom.

I lighed med tidligere tilsyn tillkendegiver medarbejderne også ved indeværende tilsyn, at de laver pædagogiske mål på baggrund af de mål, som kommer fra den visiterende kommune. Medarbejderne oplyser desuden fortsat, at dokumentation primært fremgår i borgernes daglige notater og ikke under det pædagogiske mål. Socialtilsynet bedømmer, at om end der anvendes tags i de daglige notater, er det dermed vanskeligt at følge op på den indsats, der specifikt vedrørende målarbejdet, da disse notater indgår i de daglige notater sammen med andre typer af notater.

Medarbejderne oplyste ved forrige tilsyn, at de har modtaget undervisning i det elektroniske dokumentationssystem samt af effekt plus med godt resultat.

Ved indeværende tilsyn udtrykker medarbejderne ikke betænkeligheder ved at håndtere det elektroniske dokumentationssystem.

Ledelse og medarbejdere fortæller endvidere fortsat, at borgernes mål evalueres på teammøder.

Socialtilsynet fik ved tilsyn i 2018 fremsendt eksempler på referater fra teammøder. Her drøftes konkrete borgere og konkrete problematikker. Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, at der er mål fra pædagogisk plan, der evalueres.

Under tilsynsbesøget drøftes det uhensigtsmæssige i at notere personfølsomme oplysninger i mødereferater.

Ledelsen tillkendegiver efterfølgende, at de vil sikre procedurer ændres så disse oplysninger noteres i borgernes individuelle journaler.

Ledelsen oplyser endvidere ved tilsyn i 2018, at tilbuddet afholder statusmøde, iværksat af tilbuddet, hvert 2. år og hvert 2. år afholdes handleplansmøde med myndighed. De to mødetyper er forskudt af hinanden, så et møde afholdes årligt.

Under samtale bekræfter borger, at have en handleplan, og borger fortæller om det mål, borger arbejder med.

Socialtilsynet bedømmer, at der opsættes pædagogiske mål for borgerne, men at den faglige indsats i relation til målene ikke fremstår systematisk.

Videre bedømmer socialtilsynet, at indsatsen i relation til målene ikke dokumenteres, hvilket vanskeliggør en systematisk opfølgning på den faglige indsats.

På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har ikke modtaget nye stikprøver ved indeværende tilsyn, og vægter fortsat tre prøver fremsendt i



forbindelse med tilsyn i 2018.

Her ses mål fra visiterende kommune for 1 ud af 3 borgere. I denne sag ses ligeledes positivt resultat i forhold til målet.

Ledelsen oplyser ved tilsyn i 2018 at 10 borgere har mål udarbejdet af visiterende myndighed, mens tilbuddet selv har udarbejdet mål for de resterende 19 borgere. Dette er samme antal som ved tilsyn i 2017.

Videre vægter oplysninger fra ledelsen i forbindelse med tilsyn i 2018. Her oplystes, at såfremt tilbuddet ikke har aktuel bestilling fra den visiterende kommune, tager tilbuddet afsæt i kommunens oprindelige visitation til tilbuddet og kobler den med den aktuelle pædagogisk indsats / døgnplan eller andre aktuelle beskrivelser.

Hertil oplyser ledelsen, at der afholdes handleplansmøde hvert 2. år.

Forud for handleplansmøde udarbejder tilbuddet en status over den enkelte borger, hvori der indgår et kort resume af året, der er gået og de mål, der har været arbejdet på og de resultater, der er opnået.

I lighed med tidligere år anbefaler socialtilsynet fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet med at indhente bestillinger fra de visiterende kommuner, til de borgere, hvor en sådan ikke forefindes.

Alternativt løbende afstemme forventninger om mål for opholdet med de visiterende kommuner.

Dette for at kunne arbejde mere målrettet med bestillinger fra visiterende kommuner.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter, at det af dialogen med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet fortsat samarbejder med VISO, diætist, psykiater, Oligofreni klinikken samt borgernes arbejdsgiver, dagtilbud og klubtilbud.

Samarbejdet understøtter generelt trivsel og udvikling for borgerne.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I lighed med tidligere tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives på tilbuddet.</p> <p>Borgerne mødes med anerkendelse og respekt af medarbejdere, som har et godt kendskab til borgerne og deres udfordringer.</p> <p>Borgerne støttes til et selvstændigt liv, hvor den enkelte har indflydelse på sin hverdag og livet på tilbuddet indenfor rammerne af egen formåen.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed såvel fysisk som mentalt, dels via bevægelse og sund kost og dels i forhold til mental sundhed på baggrund af et liv med oplevelser, relationer og personligt frihed.</p> <p>Tilbuddet har desuden en pædagogisk indsats, der forebygger brug af magt samt tilfælde af overgreb. Eksempelvis gennem brug af skærmning og trafiklys model.</p> <p>Tilbuddet kan dog også med fordel øge kendskabet til reglerne på magtanvendelsesområdet, i det socialtilsynet finder alarm opsat på tilbuddet, manglende refleksion over at genstande ikke kan fjernes fra borgers lejlighed samt brug af aflåste skabe i borgers lejlighed, uden forud gående informeret samtykke.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde yderligere med at sikre, at borgerne til en hver tid kan opholde sig trygt i eget hjem, herunder på fællesarealerne.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at borgerne mødes med anerkendelse og respekt, hvilket generelt afspejler sig i den støtte og vejledning, borgerne modtager.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på eget liv og hverdagen på tilbuddet. Såvel medarbejdere som ledelse kommer med flere konkrete eksempler på, hvordan borgere er med til at planlægge aktiviteter og ferie, inddrages i madlavning samt deltager i beboermøder.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever sig selvbestemmende i eget liv, samt at borgerne er bevidste om, at de selv bestemmer.

Medarbejderne beskriver hvordan der er en struktur for hverdagen på tilbuddet, samt struktur for den enkelte borger ud fra individuelle hensyn, og at strukturen tager højde for, at borgerne har mulighed for indflydelse på eget liv.

Tilbuddet har praksis for i nogle tilfælde og efter aftale med borgerne, at låse slik og andre ejendele inde i et skab i borgers lejlighed. Socialtilsynet peger på, at med mindre der foreligger et informeret samtykke fra borger, er dette en praksis som ikke har lovhjemmel. Leder oplyser, at tilbuddet er i gang med at nedskrive de aftaler, der foreligger. Hertil har tilbuddet installeret en alarm ved en borgers hoveddør. Socialtilsynet anerkender, at alarmer har til hensigt at sikre, at borger kan modtage hjælp ved behov. Dog er alarmerne opført uden lovhjemmel. Socialtilsynet peger på, at brug af pædagogik skal gå forud for en sådan foranstaltning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet vægter, at der under rundvisning på tilbuddet fremstod en rolig stemning og der, hvor socialtilsynet havde lejlighed til at observere samspil mellem borgere og medarbejdere, bar samspillet præg af gensidig respekt. Ligeledes fremstod der under dialogen med ledelse og medarbejdere en anerkendende og respektfuld omtale af borgerne samt beskrivelse af borgernes individuelle udfordringer.

Hertil vægter oplysninger fra forrige tilsyn, hvor 27 ud af 29 borgere besvarede spørgeskema. Her tilkendegav en overvejende del af borgerne, at medarbejderne har tid til at snakke og at medarbejderne er gode til at forstå og lytte til de ting, som borgerne gerne vil.

Ved indeværende tilsyn bekræfter borgere, som socialtilsynet taler med, at medarbejderne er søde og taler ordentligt til borgerne.

Endeligt vægter, som beskrevet ved forrige tilsyn, at tilbuddet har praksis for at støtte nogle borgere til et sundere og mere harmonisk liv, ved at låse slik og andre af borgernes ejendele, eksempelvis engangsskrabere, inde i et skab i borgers lejlighed.

Medarbejderne oplyste ved forrige tilsyn og bekræfter ved dette, at borgerne får slik låst ud på forespørgsel. Videre oplyser medarbejderne ved indeværende tilsyn, at enkelte borgere har givet informeret samtykke til aflåsningen.

Socialtilsynet havde ved forrige tilsyn dialog med en borger, der har afgivet informeret samtykke og som fortalte om hvordan proceduren er, hvis borger ønsker noget låst ud og hvordan det kan ordnes, hvis fast kontaktperson ikke er til stede.

Ved indeværende tilsyn fortæller en borger, at denne også har slik låst inde og at borger gerne vil have hjælp på denne måde til at styre sit indtag af slik.

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn dialoge med ledelse og medarbejdere omkring emnet og peger på, at der ikke er hjemmel i lovgivningen til at låse borgers ejendele inde, selvom hensigten er at støtte borgere til at sundere og mere harmonisk liv.

Tilbuddet skal derfor sikre, at borgerne kan afgive informeret samtykke til aflåsningen og for de borgere, hvor dette ikke kan opnås, finde alternative løsninger. Leder oplyser efter tilsynet, at medarbejderne er i gang med at nedskrive de aftaler, der er indgået med de enkelte borgere.

Endeligt vægter, at medarbejderne fortæller at en borger har en alarm på sin dør fra lejligheden og ud til tilbuddets fællesarealer. Socialtilsynet peger på, at en sådan alarm er kategoriseret som overvågning og der er dermed ikke lovhjemmel til at installere en sådan.

Medarbejder og ledelse oplyser at alarmerne er installeret efter aftale med borger. Leder oplyser endvidere efter tilsynet, at alarmerne ikke benyttes mere og ikke har været benyttet de sidste år.

Socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet tager alarmerne ned, da den dels ikke er lovlig og dels ikke benyttes.

På baggrund af manglende samtykkeerklæringer og alarm uden tilladelse sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet vægter oplysninger fra forrige tilsyn, hvor 27 ud af 29 borgere besvarede spørgeskema. Her i tilkendegiver de fleste borgere, at de selv bestemmer, hvor aftensmaden skal spises eller hvad de skal lave på en fridag.</p> <p>Medarbejderne og ledelse uddybede, at borgerne ofte kan have et ønske om tur, på en fridag. Men at ture med borgerne tilrettelægges ud fra flere borgers ønsker, hvorfor den enkelte borgers ønske til en tur ikke altid kan imødekommes.</p> <p>Videre vægtes, at såvel medarbejdere som ledelse ved forrige tilsyn fortæller, at der på tilbuddet er stor fokus på at sikre borgernes ret til at bestemme i eget liv, og medarbejder og ledelse fremkom med flere eksempler. Eksempelvis hvordan borgerne inddrages, når der skal bestilles sommerferie samt inddrages i planlægningsfasen. Eller inddrages i madlavning eller planlægning af øvrige aktiviteter.</p> <p>Under dialogen ved indeværende tilsyn bemærker socialtilsynet, at medarbejdere flere gange omtaler en fast struktur. Adspurgt til, hvordan borgerne sikres indflydelse på eget liv indenfor strukturen fortæller medarbejderne, at de giver borgerne valgmuligheder inde i strukturen i det omfang, det giver mening for borgeren og hvor borgeren kan rumme det. For eksempel er strukturen, at borger skal ned og købe en sodavand. Her vælger borger selv i hvilken butik og/eller hvilken sodavand.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver endvidere, at borgernes hjemmedag altid planlægges sammen med borgeren. Og medarbejder giver eksempel med en borger, der holder af at handle på hjemmedagen. For at hjælpe borger til at passe på pengene, aftaler borger og medarbejder på forhånd hvad der skal købes og der skrives indkøbsliste. På den måde er det nemmere at sikre, at borger ikke fristes til impuls køb i butikken.</p> <p>Endeligt vægter socialtilsynet, at medarbejdere og borgere ved forrige tilsyn oplyste, at der afholdes beboermøder på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at intervallet og formen varierer fra team til team ud fra de forudsætninger, som hvert teams borgergruppe har. Hertil afholdes også uformelle møder, hvor borgere og medarbejdere har mulighed for at snakke og drøfte ting.</p> <p>En borger oplyste ved forrige tilsyn, at der i dette team afholdes beboermøde hver måned, hvor borgerne eksempelvis snakker om madplan, aktiviteter og hvordan borgerne gerne vil have de i fællesrummet.</p> <p>Ved indeværende tilsyn oplyser borger, at borgerne planlægger menuen for en måned frem og de borgere, der har overskud til det, hjælper med madlavningen.</p> <p>På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejdere og ledelse udviser under dialogen stort kendskab til borgerne og deres individuelle behov, og beskriver indsatser, der på forskellig vis tilgodeser disse. Socialtilsynet bemærker dog, at medarbejderen med fordel kan øge kendskabet til de psykiatriske udfordringer, borgerne kan have.</p> <p>I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet fortsat, at medarbejderne beskriver indsatser i retning af at understøtte trivsel og sundhed bredt set. Borgerne ledsages til læge- og tandlæge besøg, samt tilbydes mulighed for motion og understøttes i at deltage heri.</p> <p>Tilbuddet har således fokus på mental hygiejne med gode relationer, selv- og medbestemmelse, sund kost, bevægelse samt støtte i forhold til kontakt til sundhedsvæsenet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således fortsat, at borgerne trives på tilbuddet.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Socialtilsynet vægter, at medarbejderen vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives på tilbuddet. Medarbejderne vægter blandt andet, at borgerne gerne vil ud af lejlighederne og være sociale med hinanden og medarbejderne.

Dette stemmer endvidere overens med udtalelser fra de borgere, socialtilsynet talte med.

Medarbejderne peger dog også på, at der er enkelte borgere, der er udfordret på deres trivsel, primært i Team A. I forhold til den ene vurderer medarbejderne, at det skyldes, at de fysiske rammer ikke er velegnet til borger, se kriterium 14. Samt at denne borgers adfærd, som beskrevet ved tidligere tilsyn, fortsat påvirker de øvrige borgere i negativ retning. I forhold til en anden borger er denne præget af psykisk ustabilitet, som medarbejderne fremstår lidt magtesløse overfor.

Medarbejderne beskriver dog også borgere, der har fået bedre trivsel. Blandt andet grundet ændringer i arbejdsforhold for borger.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Medarbejderne bekræfter ved tilsynet, at borgerne fortsat får den støtte og ledsagelse, de har behov for til relevante sundhedsydelser samt til læge-, tandlæge og specialistbesøg. Ved tidligere tilsyn er oplyst, at 3-4 borgere har meget dårlige tænder, hvor specialtandlæger er tilknyttet.

Team C uddyber, at de tidligere havde godt samarbejde med en læge, der kom på hjemmebesøg. Denne læge er dog gået på pension, og efterfølgerne tilbyder som udgangspunkt ikke denne ydelse.

Videre beskrives en borger, der grundet fysisk sygdom gerne vil til læge, så snart borger mærker noget.

Medarbejderne har indgået en aftale med akutteamet i kommunen som kommer forbi tilbuddet og vurderer, om borger skal til læge.

Medarbejderne fortæller, at generelt oplever tilbuddet, at lægerne kan have svært ved at forstå borgernes situation.

Endeligt blev det ved forrige tilsyn oplyst, at alle borgere i tilbuddet har tilbud om fodterapi eller vejledning fra diætist. Hertil samarbejder tilbuddet også med oligofreni teamet, som kommer ud og har samtaler med borgerne på tilbuddet, eller borgerne ledsages ind til dem.

Socialtilsynet fastholder således bedømmelsen af denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter at medarbejderne oplyser, at de vurderer, de har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser, de henvender sig til eksterne aktører efter behov.

Hertil vurderer medarbejderne, at de er gode til at råde, vejlede og støtte borgerne i forhold til at præge borgerne i en sund retning. Eksempelvis støtte overvægtige borgere til væggtab, når borgeren er motiveret for dette.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de har fokus på borger med demens samt på screeninger i den forbindelse.

Ved tidligere tilsyn er der oplyst, at medarbejderne også arbejder med borgernes motivation for ikke at ryge indendørs. Ved indeværende tilsyn oplyser medarbejderne, at der snart er borgere der ryger i alle tre teams.

Hertil vægter, at der er opsat motionsredskaber i de tre teams i form af kondicykel og løbebånd, samt at tilbuddets Klub Helmuth har tilbud om fysisk aktivitet.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at medarbejderne med fordel kan udvide deres kompetencer i forhold til psykiatriske udfordringer. Eksempelvis bemærker socialtilsynet, at medarbejder beskriver en borgers udfordringer som, at borger lever i en parallel verden, hvor medarbejderne godt kan opgave at nå ind til borgeren. Socialtilsynet bedømmer dette som udtryk for magtesløshed i den konkrete situation.



Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives på tilbuddet, og at medarbejderne kan stå i nogle udfordringer, i forhold til at sikre konkrete borgers trivsel, hvorfor scoren sænkes fra meget høj. Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats der forbygger at borgerne kommer ud i situationer, som kan føre til magtanvendelse.

Tilbuddet benytter således skærmning, risikovurdering og zig zag skemaer, der er med til at sikre en tydelig og ensartet praksis i forhold til borgerne.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet med fordel kan styrke kendskabet til reglerne på magtanvendelsesområdet, således at tilbuddet ikke får udøvet strukturel magt. Eksempelvis øge bevidsthed på hvordan borgernes ejendomsret respekteres eller reglerne omkring overvågning.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at eventuelle magtanvendelser indberettes og gøres til genstand for efterbearbejdning til brug for egen læring.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere i dialogen med socialtilsynet giver udtryk for, at de forebygger situationer der kan føre til magtanvendelser ved at skærme borgere, der har behov for dette.

Videre bekræfter ledelsen ved indeværende tilsyn, at tilbuddet anvender trafiklys (rød, gul og grøn skemaer) og at der er udarbejdet en risikovurdering på en enkel borger.

Endeligt fremgår det fortsat på baggrund af dialog med medarbejderne, at tilbuddet fortsat anvender Zig Zag skemaer samt viden fra VISO forløb til at ensarte og sikre en praksis, der minimerer at der kan opstå episoder, der fører til magtanvendelser.

Socialtilsynet har siden sidste tilsyn modtaget to magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.

I forhold til den ene magtanvendelse bemærker socialtilsynet, at den medarbejder, som er involveret, får give udtryk overfor borgere, at tilbuddet kan fjerne knive fra borgers lejlighed. Dette forhold er ikke kommenteret yderligere i indberetningen. Socialtilsynet påtaler, at dette reelt ikke er muligt, idet knivene i lejligheden er borgers egne.

Hertil bemærker socialtilsynet, jf. indikator 04.a at tilbuddet har opsat en alarm samt har praksis for, at nogle borgere har deres ejendele låst inde uden forudgående informeret samtykke, om end enkelte borgere har givet dette samtykke. Dette vidner om mangelfuld kendskab til reglerne på magtanvendelsesområdet og deraf afledte mangler i den forebyggende indsats.

Med vægt på denne manglende opmærksomhed på og kendskab til reglerne på magtanvendelsesområdet, sænkes scoren fra meget høj og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Siden sidste tilsyn har socialtilsynet modtaget to indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet.

Af indberetningerne fremgår, at den ene episode har været drøftet efterfølgende på et teammøde, hvilket har afstedkommet konkrete aftale om den fremtidige praksis i forhold til borger.

I forhold til den anden episode fremgår det, at den skal drøftes på et næstkommende teammøde.

Dette understøtter oplysninger fra forrige tilsyn, hvor medarbejderne tilkendegiver, at de fortsat tager konfliktepisoder op til fælles refleksion, sådan at episoderne, samme med ledelsen, drøftes på et personalemøde, hvor der reflekteres over egen adfærd, det at trække sig, lave medarbejderskift eller andet.

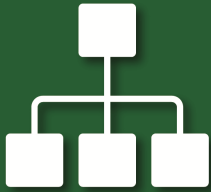


Medarbejderne bekræfter også ved indeværende tilsyn, at de kender til reglerne for at registrere og indberette magtanvendelser og oplyser at episoderne altid følges op med efterbearbejdning på teammøder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Tilbuddet benytter skærmning og det, at være på forkant med situationer, som forebyggende indsatser. Hertil benytter tilbuddet risikovurdering samt vurdering af rød, gul og grøn adfærd, hvilket kan understøtte den forebyggende indsats.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat har en borger, hvis støttebehov ligger ud over den øvrige borgergruppes og som har en adfærd, der påvirker øvrige borgere uhensigtsmæssigt. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at der pågår en proces med borgerens hjemkommune om re-visitiation.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet vægter at medarbejderne i lighed med forrige tilsyn fortæller, at der i teams A og B er borgere, der kan have udad reagerende adfærd, med høje råb, flytte med møbler og kaste med ting. Særligt Team A er udfordret af dette og ledelsen vurderer, at der i dette team er en borger med udad reagerende adfærd, hvis tarv vanskeligt varetages på tilbuddet,</p> <p>Såvel ledelse som medarbejder uddyber, at tilbuddet har en borger, hvis adfærd påvirker de andre borgere negativt. Borger kan være verbalt udad reagerende overfor de øvrige borgere og have negativ fokus på de andre borgers gøren og laden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere er bange for borgeren samt at alle borgere påvirkes af det, når borgeren råber.</p> <p>Borger fra samme team giver under samtale med socialtilsynet udtryk for, at de andre borgere er søde. Men at der nogle gange er nogle, der bliver hidsige og råber og skrider, hvilket borger ikke bryder sig om og derfor trækker til egen lejlighed.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de forsøger at skærme den borger, som er meget udfordret, og at borger oftest opholder sig i egen lejlighed med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne tilrettelægger således dagen med en struktur, der får tingene til at hænge sammen, så der altid er én medarbejder på den udfordrede borger.</p> <p>Generelt beskriver medarbejderne også ved indeværende tilsyn, at tilbuddet benytter skærmning med god effekt, samt anvender risikovurdering og trafik lys.</p> <p>Med vægt på at borgerens trivsel i et team påvirkes negativt af en borgernes udad reagerende adfærd, sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og med en hensigtsmæssigt organisering, bestående af et ledelsesteam samt selvadministrerende teams.

Såvel ledelse som medarbejdere fremstår engagerede og ansvarlige, dels i forhold til kerneopgaven og i forhold til tilbuddets fortsatte drift.

Tilbuddet benytter ikke fast, ekstern supervision, men medarbejderne tilbydes faglig sparring ved behov blandt andet gennem VISO og aktuelt af konsulentfirmaet Etikos.

Hertil har medarbejderne løbende kollegial sparring på teammøder eller individuelt, faciliteret af ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre, at borgernes behov understøttes i det daglige, også i de tilfælde, hvor borgerne udvikler behov der ligger ude over målgruppens.

Tilbuddet benytter støttetimer, der i nogle tilfælde er baseret på særbevillinger. I de tilfælde hvor der ikke er bevilliget særbevillinger, ser socialtilsynet en risiko for, at borgere med særlige behov kan tage ressourcer fra tilbuddets øvrige målgruppe. Ledelsen udtrykker at have bevidsthed omkring dette.

Endeligt konstaterer socialtilsynet, at ledelsen ikke har indberettet nøgletal fra årsrapport 2017 og 2018.

Socialtilsynet peger på, at i henhold til Lov om Socialtilsyn § 12, har tilbuddet oplysningspligt herunder pligt til at udarbejde en årlig rapport om tilbuddets virksomhed på Tilbudsportalen.

Gennemsnitlig vurdering	3,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Sikre indberetning på Tilbudsportalen i henhold til Lov om Socialtilsyn.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Ledelsen består af to ledere, der i praksis deler ledelsesopgaven.

Medarbejderne udtrykker tillid til ledelsen samt tilfredshed med den ledelsesmæssige organisering.

Tilbuddet benytter ekstern supervision efter behov og primært i form af sagssupervision. Herudover benytter tilbuddet kollegial supervision samt ledelsessupervision, individuelt eller i gruppe på teammøder.

Ledelsen er fortsat optaget af at støtte teamsamarbejdet, primært i et team. Hertil har tilbuddet brugt sparring fra Etikos.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen fortsat består af leder og stedfortræder, der begge har faglige grunduddannelser, diplom i ledelse samt stor erfaring med såvel målgruppen som ledelse.

Ledelsen uddybede ved forrige tilsyn, at ledelsen fremstår som ét ledelsesteam og oplyser, at det konkret betyder, at opgaver fordeles efter hvem, der kan varetage en opgave på det konkrete tidspunkt. Medarbejdere kan således henvende sig til den leder, de vurderer relevant til den konkrete opgave.

Det betyder eksempelvis, at begge ledere afholder MUS samtaler og deltager begge på personalemøder på skift. Ledelsen beskriver selv, at de komplimenterer hinanden godt og uddyber, at det er den teoretiske og filosofiske tilgang til ledelse, der binder dem sammen.

Ledelsen fortæller, at ledelsesstilen baseres på selvadministration, hvor de enkelte team fungerer medledende.

Medarbejderne bekræfter ved indeværende tilsyn, at de kan benytte begge ledere, og der er ikke forskel på de ting, den enkelte leder brugs til.

Medarbejderne oplever, at det fungerer godt.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderen fortsat oplyser, at de ikke tilbydes regelmæssig ekstern, faglig supervision eller anden form for regelmæssig sparring.

Medarbejderne oplyser videre, at de kan modtage løbende og individuel sparring hos ledelsen. Hertil er der mulighed for sparring på teammøder, der i Team A og B afholdes i to timer hver uge og i Team C afholdes i tre timer hver anden uge.

Hertil kan hvert team lave hele eller halve temadage vedrørende den enkelte borger.

Ledelsen uddyber, at medarbejderne har mulighed for sags-supervision til konkrete opgaver, primært fra VISO. Hertil får tilbuddet også sparring fra Oligofreni teamet og har aktuelt et samarbejde med Etikos, med henblik på at kvalificeres kommunikationen og samarbejdet mellem kollegaerne primært i forhold til et konkret team.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har fortsat flere borgere, der har eller er i gang med at udvikle et behov, der ligger ud over kerneydelsen på tilbuddet, hvorfor ledelsen har iværksat ansøgning om, og i nogle tilfælde fået bevilliget, ekstrabevilling på disse borgere.

Tilbuddet er organiseret med selvadministrerende teams. De enkelte teams arbejder alle ud fra tilbuddets værdier, med plads til forskellighed, de tre teams imellem. Aktuelt er der nogle samarbejdsrelaterede udfordringer i et team, som ledelsen samarbejder med teamet om at løse op for.

Tilbuddet har fremsendt tal for sygefravær hvoraf det fremgår, at sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud. Dog er særligt et Team ramt, i det sygefraværet her er særligt højt. Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at have skærpet opmærksomhed på dette.

Endeligt bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke har opgivet tal for personalegennemstrømning for 2017 og 2018 trods anmodninger herom. Hertil har ledelsen ikke indberettet årsrapport for såvel 2017 som 2018 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet savner derfor opdaterede tal og kan ikke vurdere tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne i 2018 udfyldte et spørgeskema hvori en overvejende del af borgerne gav udtryk for, at de oplever medarbejderne som tilgængelige og med tid til at snakke.

Hertil vægter, at medarbejder i lighed med forrige tilsyn oplyser, at der er flere borgere på tilbuddet, der har øget støttebehov i forhold til målgruppen som udgangspunkt, og som derfor har fået bevilliget ekstra timer. Enkelte af disse er, jf. indikator 03.a bevilliget som særbevillinger / særtaks, men ikke alle. Ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at de ekstra timer blandt andet er bevilliget i forhold til et sundhedsfaglig behov eller i forhold til borgers behov for aktiviteter i løbet af dagen, og der er foretaget enkelte fastansættelser af medarbejdere i forhold til særbevillinger.

Endeligt vægter at ledelsen oplyser, at der jf. indikator 08.b fortsat er et team, som oplever problemer i forhold til samarbejdet. Og at ledelsen og teamet sammen arbejder med dette, i samarbejde med konsulentfirmaet Etikos. Ledelsen oplyser endvidere, at der grundet dette har været nogen grad af medarbejderrotation til andre teams.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har modtaget en opgørelse over medarbejdere pr. 01.10 2018 samt til- og fratrædelser i perioden 01.10 2018 - 30.09 2019.

Heraf fremgår, at der i den nævnte periode har været syv fratrædelser og fire ansættelser.

På denne baggrund bedømmer socialtilsynet, at personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige tilbud og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har modtaget en fremsendt liste med opgørelse over sygefravær i perioden oktober 2018 - september 2019.

Af denne fremgår at sygefraværet er på 10,45 sygefraværdsdage i gennemsnit pr. medarbejder.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at Team B står for næsten halvdelen af det samlede sygefravær.



Socialtilsynet vurderer, at det samlede sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud

På denne baggrund bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med forrige tilsyn, at der generelt i tilbuddet er medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med og uden en pædagogfaglig uddannelse, hvoraf flere har efterfølgende kurser, blandt andet i neuropædagogik og autismeforståelse. Socialtilsynet vurderer dog, at denne viden kun i mindre grad er implementeret på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har et godt og generelt mangeårigt kendskab til borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer, afspejler sig i medarbejdernes tilgang til borgerne. Medarbejderne fremstår reflekteret og anerkendende i deres tilgang til og i omtale af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan styrke indsatsen omkring implementering af ny viden, i forhold til den viden medarbejderne har fået undervisning i omkring det elektroniske dokumentationssystem. Dette med henblik på at systematisere den faglige indsats og dokumentationen heraf.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel have fokus på at sikre, at ny viden bliver implementeret på tilbuddet.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kompetencer til at dække borgernes behov samt sikre en tryk og meningsfuld hverdag for borgerne.</p> <p>Medarbejderne har haft tilbud om kompetenceudvikling, med henblik på at styrke den faglig indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have større fokus på hvordan ny viden omsættes på tilbuddet, så den nye viden kan styrke og understøtte fagligheden på tilbuddet.</p> <p>Eksempelvis har tilbuddet modtaget undervisning omkring autisme, men denne specifikke viden syntes ikke at have grundfæstet sig på tilbuddet.</p> <p>Hertil har medarbejderne modtaget undervisning i det elektroniske dokumentationssystem, som endnu ikke er omsat til en systematisk praksis for dokumentation.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet fået fremsendt en liste over medarbejder fra 2017. Af denne fremgår, at der i 2017 har været ansat omkring 20 pædagoger, 15 medhjælpere og 2 social- og sundhedsassistenter på tilbuddet. Ved tidligere tilsyn er oplyst, at der udelukkende er ansat pædagogfaglige medarbejdere på tilbuddet. Det bedømmer socialtilsynet ikke er gældende ved indeværende tilsyn.

I forbindelse med tilsyn i 2017 oplyste tilbuddet, at 5 medarbejdere har kursus i Neuropædagogik, 11 medarbejdere har et light kursus i pædagogik, 2 medarbejdere har kursus i forflytning, 12 medarbejdere har kursus i Tegn til Tale, 6 medarbejdere har medicin håndterings kursus, 4 medarbejdere har kursus i Grundlæggende Autisme forståelse, 7 medarbejdere har en Autismeuddannelse, 10 medarbejdere har kursus ældre udviklingshæmmede - demens, 1 medarbejder er uddannet kostvejleder, 15 medarbejdere har hygiejne kursus, 2 medarbejdere har Sanseintegration kursus og 7 medarbejdere har forskellige IT kurser.

Ved indeværende tilsyn oplyser medarbejderne, at omkring otte af borgerne har autismespektrumforstyrrelse og at medarbejderne ikke oplever, at der på tilbuddet er særligt kendskab til denne diagnose.

Hertil blev ved forrige tilsyn oplyst, at tilbuddet har deltaget i undervisning omkring KMD Nexus – Effekt plus i forhold til dokumentation. Medarbejdere og ledelse udtrykker dog, at det fortsat er vanskeligt at få oparbejdet en systematisk dokumentationspraksis på tilbuddet.

Eksempelvis drøftes borgerne på teammøder, hvor beslutninger og betragtninger skrives ind i teammøde referatet. Under drøftelse af denne praksis ved tilsynsbesøget tager ledelsen et forslag til sig om, at medarbejderne har to computere åbne under sådanne drøftelser, så borger information straks kan dokumenteres på borgersagen og ikke i teammøde referatet.

På baggrund af ovenstående sænkes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fik en rundvisning på tilbuddet. Her observerede socialtilsynet en rolig og afslappet stemning på tilbuddet med, samt bemærker at der i flere teams er en medarbejder og en borger i gang med en aktivitet. Eksempelvis hjemmedag eller det at drikke kaffe sammen.

I lighed med forrige tilsyn fremstår medarbejderne rolige og omsorgsfulde, samt anerkendende og støttende i samværet med borgerne.

Socialtilsynet fik lejlighed til at samtale med en borger, i dennes lejlighed, hvor borger valgte medarbejder var til stede. Medarbejder trak sig i baggrunden, sådan at borger både fik mulighed for at samtale selvstændigt med socialtilsynet og havde mulighed for at hente støtte til samtalen efter behov.

Under dialogen med medarbejderen bemærker socialtilsynet fortsat, at medarbejderne fremstår reflekterede, anerkendende og med en etisk forholdemåde til borgerne og indsatsen.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---


Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



	Temavurdering
<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet er velegnet til målgruppe og danner en velegnet ramme omkring den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er indrettet handicapvenligt og tilbyder borgerne egnede private boliger, der giver borgerne mulighed for at trække sig og have privat liv. Et par af lejlighederne, som ligger lidt afsides, imødekommer muligheden for differentiering i borgernes funktionsniveau, hvor nogle har behov for mere selvstændig boform. Videre giver fællesarealerne mulighed for socialt samvær, dels i store og små grupper, idet indretning understøtter muligheden for skærmning. Her kan borgerne eksempelvis være sammen, dyrke motion, se tv, spille eller andet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere fortsat, at tilbuddets intern café Helmuth inkl. campingvogn er værdsat af borgerne for diverse aktiviteter og øger mulighed for opbygning af relationer borgere imellem på tværs af afdelingerne.</p> <p>Slutteligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan reflektere over om der er borger på tilbuddet, som vil profitere af at have adgang til kogeplader i egen lejlighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel reflektere over om der er borger på tilbuddet, som vil profitere af at have adgang til kogeplader i egen lejlighed.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har gode og rummelige fællesarealer, der giver mulighed for socialt samvær i både større og mindre grupper. Fællesarealerne giver også mulighed for skærmning og der er IPG skærme, som understøtter borgere i at orientere sig i dagens fælles aktiviteter og begivenheder. På fællesarealer er desuden opsat motionsredskaber, der giver borgeren mulighed for at løbe og/eller cykle. hertil har tilbuddet 3 busser og 1 personbil, hvilket understøtter muligheden for udfoldelsesmuligheder og sociale oplevelser udenfor tilbuddet.</p> <p>Borgerne har egne lejligheder, der opfylder de individuelle behov for privatliv og socialt liv. Boligerne har eget bad og toilet samt niche med køkkenvask. Tilbuddet opfordres til at reflektere over, om der er borgere, hvis udvikling i retning af et selvstændigt liv kan understøttes yderligere, ved at have adgang til kogeplader i egen lejlighed.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at såvel ledelse som medarbejdere fortsat vurderer at borgerne trives i de fysiske rammer. Dette understøttes af udtalelse fra de borgere, socialtilsynet talte med. Samt af borgernes tilkendegivelse i spørgeskema, udfyldt i forbindelse med tilsyn i 2018. Heri udtrykte de fleste borgere, at de trives med deres bolig og fællesrummene.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog at en borger omtales som ikke at trives i de fysiske rammer, som påvirker borger negativt. Denne borger skærmes derfor og opholder sig primært i egen lejlighed.</p> <p>På baggrund af dette fastholdes scoren fra høj og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer som udgangspunkt imødekommer borgernes behov samt understøtter den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.</p> <p>Fællesrummene fremstår store og med plads til socialt samvær i større eller mindre grupper. Der er såvel spisepladser som hyggekedle.</p> <p>På fællesarealer er opsat skilte og elektronisk IBG tavle til støtte for borgerne. Socialtilsynet observerer tillige at der i to fællesrum er opsat sedler omhandlende, hvilke borgere der skal have medicin hvornår. Socialtilsynet bedømmer, at denne information bedre opbevares på medarbejdernes kontor.</p> <p>Tilbuddet har en campingvogn opsat, der er indkøbt i 2016, der kan benyttes til små udflugter, for eksempel til at drikke kaffe i eller til at overnatte i. Hertil har tilbuddet er lokale til Klub Helmuth, hvor borgerne kan deltage i forskellige, sociale arrangementer på tværs af de tre teams.</p> <p>Omkring tilbuddet ses en cykelsti og der står motionsredskaber i form af en kondicykel og en crosstræner i hvert fællesrum i alle tre team, hvilket ligeledes at tilgodese de borger, der måtte have lyst og behov for motion.</p> <p>Borgernes lejligheder består af to rum, der giver borgerne mulighed for at have privatliv samt egne gæster i egen lejlighed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har to lejligheder, der har udgang ud til det fri, og således potentielt kan give to borgere mulighed for mere skærmning og/eller større selvstændighed.</p> <p>Disse to lejligheder er dog aktuelt ikke beboet af borgere, der adskiller sig fra den øvrige målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet fik fremvist to lejligheder. I begge disse have borger ikke kogeplader installeret. Medarbejderne oplyser, at ingen borgere har dette installeret i lejligheden. Ledelsen bekræfter, at det vil være muligt at installere. Ledelse og medarbejder vurderer, at ingen borger vil profitere af kogeplader.</p> <p>Socialtilsynet taler med en borger som oplyser, at borger på sit tidligere bosted have eget køkken i lejligheden og at borger der ind imellem lavede lettere retter.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at reflektere over, om der er borger på tilbuddet, som ville kunne få understøttet selvstændigheden yderligere ved at have adgang til køkken i egen bolig.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet fik fremvist de fysiske rammer på tilbuddet, herunder fremvist to borgers lejligheder.</p> <p>Fællesrummet i alle tre teams fremstår hjemlige og hyggelige med god plads til socialt samvær, dels i større grupper og dels i mindre grupper.</p> <p>Begge borgers lejlighed bærer præg af personlig smag og stil og afspejlede de forskellige personligheder, der bor her.</p>	



På baggrund af dette fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2019 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der er borgere på tilbuddet, der løbende får bevilliget støttetimer. Enten som bevilliget ekstratimer eller som timer, tilbuddet yder grundet borgernes behov. Ledelsen vurderer at de ekstra timer, tilbuddet tildeler konkrete borgere ikke går fra de øvrige borgeres tid, da ressourcerne tages fra ikke - borgerrettede områder.

Tilbuddets økonomiske forhold har i øvrigt været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet.

Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan differentiere taksten yderligere, grunder stigning i borgers støttebehov.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner.

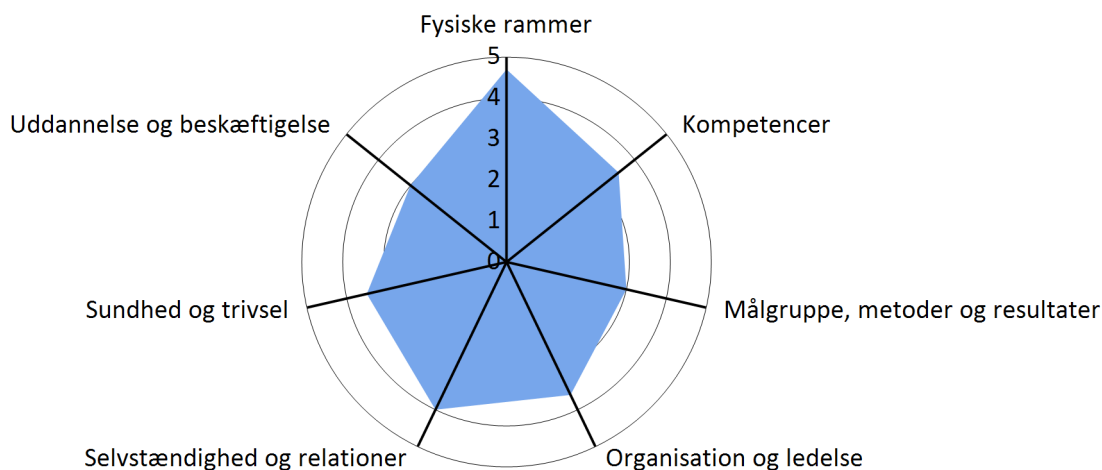
Socialtilsynet lægger til grund, at oplysningerne i budget 2019 i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Socialtilsynet bemærker eksempelvis, at tilbuddet har en forholdsmeæssig stor post på borgerrelaterede omkostninger. Ledelsen uddyber, at denne post dækker over udgifter til medarbejderudgiften ved rejser, ledsagerudgifter til medarbejdere, rengøring, udgifter til biler, herunder reparationer og brandstof samt udgifter til velfærdsteknologi.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Liste over sygefravær oktober 2018 - september 2019 Liste over tiltrådte medarbejdere 01.01.2017- 01.05.2018 Liste over medarbejdere pr. 01.01.2017 Oversigt over borgere Opgørelse over medarbejdere pr. 01.10 2018 samt til- og fratrædelser i perioden 01.10 2018 - 30.09 2019. To Magtanvendelses indberetninger Budget 2019
Observation	Socialtilsynet fik rundvisning på tilbuddet og besøgte her alle tre teams. Socialtilsynet fik desuden fremvist to lejligheder af borgerne.
Interview	Pædagog Team A, ansat 2 måneder på tilbuddet Pædagog Team B, ansat 10 år på tilbuddet Pædagog Team C, ansat 3 år på tilbuddet Borger Team A Borger Team B Tilbudsleder Kirsten Poulsen, pædagog, diplom i ledelse Stedfortræder Jette Bendtsen, pædagog, diplom i ledelse
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.