



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Tilsynet er gennemført:	08-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	15



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Hovedadresse	Tingbakken 4 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497732 E-mail: pmbra@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.fabianhus.dk
Tilbudsleder	Pernille Mikkeline Brandt
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Tanja Olsen
Tilsynsbesøg	28-01-2021 14:00, Anmeldt, Søfryd 28-01-2021 12:00, Anmeldt, Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus 28-01-2021 10:00, Anmeldt, Ahornstien

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ahornstien	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus	9	Midlertidigt botilbud, § 107
	9	Længerevarende botilbud, § 108
Søfryd	7	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af tilsyn den 28. januar 2021 på det kommunale socialpsykiatriske botilbud Fabianhus i Gribskov Kommune. Tilbuddet har afdelinger på Tingbakken 4 i Græsted, Ahornstien 1 i Gilleleje og Søfryd 10 i Helsingør.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set fortsat har en kvalitet, der kan opretholde godkendelse i henhold til Lov om Socialtilsyn §§ 4 og 5.

Tilbuddets er godkendt til i alt 31 borgere fordelt på:

18 fleksible SEL §107 /108-pladser på afdelingen Fabianhus

7 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Søfryd

6 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Ahornstien

Tilbuddet har alle pladser belagt ved tilsynstidspunktet.

Tilbuddets godkendte målgruppe er voksne med alvorlige og langvarige psykiske lidelser som personlighedsforstyrrelse, skizofreni, angst og depression. Nogle borgere har desuden et misbrug af alkohol og/eller cannabis. Der er døgndækning på afdeling Fabianhus, som står til rådighed for borgerne på de øvrige afdelinger, såfremt der opstår akut behov for støtte hos en borger på et tidspunkt, hvor der ikke er medarbejdere på arbejde.

Tilbuddets organisering i afdelinger giver borgere, der er kommet langt i deres recovery – proces, mulighed for at flytte ud i egen almennyttig bolig i afdelingerne med SEL § 85 - støtte. Derved understøttes borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse samtidigt med, at man fortsat har mulighed for samarbejde med samme kontaktpersoner kontakt til døgnafdelingen på Tingbakken.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne i tilbuddet trives, og at personalet yder en relevant, inddragende, omsorgsfuld og professionel indsats. Borgerne, socialtilsynet har talt med over flere tilsynsbesøg, samt via survey undersøgelse i 2021 giver enstemmigt udtryk for, at tilbuddet er det rette til dem, at de i et samlet Billede trives i tilbuddet og føler sig hjulpet, hørt, respekteret og anerkendt.

De faglige metoder vurderes at hænge godt sammen med tilbuddets værdier, som er tydeliggjorte via Etikos, hvor pligt-, konsekvens- og næretik er delelementer, der sættes i spil. - Ikke mindst som rettesnor for personalets praksis i samspillet med borgerne. Socialtilsynet anerkender særligt, at tilbuddet inddrager borgerne i kurser om nænsom nødværge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særlig høj grad har en tilgang og klart afspejlet praksis, som inddrager borgerne og dermed understøtter deres selvstændighed.

Tilbuddets ledelse har via den seneste gennemskuelig gjort organiseringen og formelle aftaler omkring brugen af delvist borgerlejede fællesarealer i afdeling Ahornstien via en fordelingsnøgle omkring leje og brug til eksternt samværstilbud. Den fælles matrikel på Ahornstien 13 og de tilhørende boliger på Ahornstien ejes af Gribskov Kommune og administreres af DAB. Borgerne betaler 57 kvm (fordelt på 6 borgere, der betaler for 9,5 kvm. pr. næse) af de 100 kvm. som fællesarealet udgør. Således dækker Gribskov kommunes 43 pct. af betalingen for fællesarealet. Kommunen har på den måde en væsentlig andel af råderetten over fællesarealerne i tæt dialog med borgerne.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Tilbuddets økonomi vurderes at sikre høj socialfaglig kvalitet for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet påpeger at det er ledelsens ansvar af egen drift at uploade budgetter og nøgletal rettidigt til Tilbudsportalen.

Mere detaljerede vurderinger i forhold til ovenstående kan læses i rapportens nedenstående temavurderinger.

Særligt fokus i tilsynet

organisation (§104 tilbud i ABL- konstruktion- borgertrivsel)

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, som ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt skaber relevante rammer for, at borgerne trives. Desuden understøtter indsatsen borgernes mentale og fysiske sundhed.

Det er vurderingen, at Fabianhus håndterer den igangværende COVID19-situation efter gældende retningslinjer. Således har tilbuddet undgået epidemiudbrud blandt borgere og personale.

Borgernes medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne har meget stor indflydelse på eget liv og organiseringen af rammerne for fællesskabet. Dette sker igennem konkret inddragelse i fællesskabet og igennem relationen til medarbejdere.

Socialtilsynet anerkender, at det på indsatsplanerne dokumenteres, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen, ligesom sundhed og trivsel beskrives i denne plan. Ligeledes benyttes FIT, hvori det sikres, at der indhentes - og dokumenteres - feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de i meget høj grad bliver bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Det vurderes, at der er fokus på mental sundhed via fællesaktiviteter og aktivitetstilbud gennem kommunens tilbud "Grib Livet".

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i særdeleshed forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige metoder bl.a. "Etikos" og forholdsregler, der er taget i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender særligt, at tilbuddet inddrager borgerne i kurser om nænsom nødværge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Funderet i observation og beskrivelser fra ledelse, medarbejdere og borgere samt survey blandt borgerne ved dette og tidligere tilsynsbesøg bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at der er en anerkendende og respektfuld omgangstone borgere i mellem, borgere og medarbejder imellem og i ledelsens/personalets omtale af borgerne i dialog med socialtilsynet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad har indflydelse på fastsættelse af egne mål i de opstillede pædagogiske handleplaner. Socialtilsynet anerkender, at det på indsatsplanerne anføres, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen. Ligeledes benyttes FIT, hvori det sikres at der indhentes - og dokumenteres - feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgere i survey 2021 og i interviews ved tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de i høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt både af de andre borgere i tilbuddet og af medarbejderne.

Flere borgere beskriver, i survey at der er gensidig respekt i tilbuddet og at borgerne inddrages i alt i hverdagen. Der nævnes flere eksempel, på en god relation mellem personale og borgere.

På tidligere tilsynsbesøg er der observeret en gennemgående italesættelse af anerkendende og respektfuld dialog med - og mellem - borgerne. Dette observeres at blive afspejlet i ledelsens omtale om borgerne både som gruppe og individuelt.

Socialtilsynet konstaterer, at FIT benyttes, hvor i borgernes feedback til indsats og personale fremgår.

Socialtilsynet demonstreres tilbuddets borgeropfundne og drevne "tipi-projekt", som socialtilsynet vidner om en høj grad af at borgernes ønsker bliver hørt og respekteret. Tipien med bålaktivitet, tjener efter socialtilsynets bedømmelse som et helt visuelt eksempel på borgerinddragelsen og anerkendelsen i det daglige.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgere i de forskellige afdelinger samstemmende tilkendegiver at opleve, at der i tilbuddet bliver lyttet til borgernes ønsker.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegjort for inddragende tilgange.

Borgere fra flere forskellige afdelinger orienterer om via survey, at der er løbende husmøder. Det er altid muligt at sige, det man mener og ønsker om ændringer på noget. Der er fast dagsorden og mulighed for at borgerne selv tager emner op. Borgeren giver i flere fora ved tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at man har reel medindflydelse.

Følgende data - som understøtter indikatorens bedømmelse - stammer fra tilsynsbesøg 2020: Borgere fra afdelingen i Fabianhus nævner, at der ikke er så mange borgere, som deltager i møder. Borgerne omtaler endvidere, at de inddrages i alle personlige mål i samarbejde med støttepersoner (eks. Bustræning, rengøring etc.). Det nævnes, at kontaktpersoner er gode til at motivere borgerne til at træffe personlige valg. Borgerne fra Søryd nævner, at de inddrages i alt vedr. boligselskabet, generalforsamling osv. De laver også individuelle mål og status. Der er husmøde hver tredje måned og desuden efter behov. Der nævnes som eksempel, at man har indflydelse på budget. Borgerne i eget lejemål observeres at være velorienterede i, at de bor i egen bolig.

Det italesættes og ses af opslag om madplan - af medarbejdere og borgere, at der på tilbuddet er oprettet en privat madklub, som borgerne kan melde sig ind i. Det foregår på frivillig basis, men medarbejdere opfordrer borgere til at melde sig ind i madklubben. Den enkelte borger har ansvaret for at lave mad i forskellige frekvenser i de forskellige huse, og man kan få hjælp fra personalet til udfærdigelse af indkøbsseddel, indkøb og madlavning. Medarbejderne oplyser endvidere, at der tages hensyn til specialkost af religiøse eller somatiske grunde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på relevant vis og i høj grad understøtter borgernes fysiske - og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet bedømmelse er funderet i, at borgerne i meget høj grad udtrykker at opleve at blive bakket op i en sundhedsfremmende livsstil og støttet omkring eksterne sundhedsinstanser. Dette er et kontinuerligt billede over de seneste tilsynsbesøg. Udtrykket fra borgerne understøttet i høj grad af de observerede aktiviteter, dokumentationen og italesættelser fra ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er lagt særlig vægt på tilkendegivelser fra borgerne fra dette og tidligere tilsyn om, at de trives i tilbuddet, og der er plads til at understøtte deres individuelle behov.

Borgerne giver i et samlet og entydigt billede udtryk for, at tilbuddet er det rette til dem og de derfor trives med at være i tilbuddet. Flere borgere i forskellige fora lægger vægt på at trivsel skyldes, at der er fred og ro og at borgerne respekteres.

Borgere tilkendegiver generelt i survey, at trivsel funderes i gode relationer til personalet og gode boliger/lokaliteter.

Medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for, at borgernes trivsel udmønter sig i, at borgerne virker trygge nok til at rejse begrundet kritik overfor medarbejderne i dagligdagen. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at mistrivsel hos borgerne typisk ses ved, at borgeren trækker sig fra fællesskabet og isolerer sig. Adspurgte vækker medarbejdernes refleksioner omkring trivsel genklang i interview med borgerne.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen afspejler, at borgere individuelt kan beskrive, hvordan de får adgang til sundhedsydelse ved at blive hjulpet eller opfordret til dette. Der redegøres for, at hvis en borger fx. har misbrug, henvises man til misbrugscenter. Borgerne fortæller i et ensartet billede at de har mulighed for at blive ledsaget til læge, tandlæge og lignende. Nogle borgere har mål herom. Der kommer medicin til tilbuddet leveret fra apoteket.

Ledelsen orienterer om, at der udarbejdes sundhedsplaner for de borgere, der eventuelt har udfordringer omkring misbrug eller somatiske lidelser. I sundhedsplanen er en markering af ansvarshavende medarbejder for de specifikke områder, herunder sundhed.

Medarbejderne beskriver ved tidligere tilsynsbesøg, hvordan de hjælper borgerne til at komme til fx psykiater, tandlæger og misbrugsbehandling både via motivation til egen drift og ledsagelse af en medarbejder.

Socialtilsynet konstaterer, at der fremgår beskrivelser af indsats, der omfatter støtte til sundhedsydelse og medicin internt og eksterne fra tilbuddet.

Der er i 2021 ikke frembudt nye data, som ændrer indikatorens score.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er vægtet - at borgerne udtrykker - via personlige eksempler - en bred enighed om, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.

Det er ved tidligere tilsynsbesøg konstateret, at indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale helbred fremgår eksplicit af indsatsplanerne. Der udarbejdes handleplaner i forhold til aktuelle problemstillinger om fx. sår, medicin, overvægt m.m. Ligeledes fremgår det i status og indsats omkring borgeres eventuelle misbrugsproblematikker.

Tilbuddet har motionsrum og en stor have der, ses at bruges til trænings- og rekreative aktiviteter. Ligeledes arrangerer tilbuddet sådanne eksterne aktiviteter, blandt andet eget motionsløb, hvor andre lignende tilbud også deltager. COVID19 har af naturlige årsager, lagt en dæmper på mange aktiviteter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med faglig indsats, forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilbuddet har ingen magtanvendelser foretaget og derfor ej heller indberettet disse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i deres håndtering tager rettidig hånd om omsorgsopgaven og borgerens rettigheder.

Borgerne i tilbuddet er i det almindelige funktionsniveau ikke omfattet af bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren har ved tilsynsprocessen 2021 ikke været berørt. Der er ikke frembudt nye data, som giver grund til at ændre tidligere beskrivelser og bedømmelser af denne indikator. Det indgår indgår i bedømmelsen, at tilbuddets borgere beskrives af medarbejder og ledelse samt ses i dokumentationen, at målgruppen i det almindelige funktionsniveau ikke er omfattet af bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne. Socialtilsynet deler generelt denne opfattelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger konflikter gennem Brøset Violence Checklist, via relationsarbejdet og gennem viden om Nænsom Nødværge, konflikthåndtering og konfliktnedtrapping.

Jf. beskrivelsen i denne rapport's kriterium 7 om forebyggelse af vold og overgreb, har tilbuddet et stærkt beredskab for konflikthåndtering.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Idet tilbuddet ikke har udført magtanvendelser gennem mange år, foreligger der ej heller dokumentation for disse. Tilbuddets personale og ledelse har dog redegjort for generelt beredskab, indsigt i regler om magtanvendelse og dokumentation har af. Jf. kriterium 7, har tilbuddet et relevant beredskab for at registrere udadreagerende adfærd.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via deres faglige metoder, Etikos, politik for risikovurdering samt brug af Durewall-metoden.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har inddraget borgerne i Durewall-kurser og fremadrettet tilbydes deltagelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikator bedømmelsen er funderet i at ledelse og borgere, har et ensartet billede af, hvordan rammer for tryghed håndteres og de retningslinjer der er herfor. Det vægtede særligt at borgerne i et ensartet billede i survey beskriver et god socialt miljø i tilbuddet og tillid til - og at erfaring for at personalet håndterer konflikter og uoverensstemmelser på en rolig og hensigtsmæssig måde.

Der er i tilsynsprocessen 2021 ikke frembudt nye data, som giver grund til at ændre tidligere beskrivelser og bedømmelser af denne indikator:

Borgerne beskriver i et generelt billede, tilbuddet som ganske roligt og uden behov for de store indgreb fra personale for at forebygge vold og overgreb.

Borgerne i Søfryd nævnte ved tidligere tilsynsbesøg, at der ikke opleves nogen som helst form for overgreb. Disse borgere udtrykker, at være glade for fællesskabet, ingen uro og medarbejdere de er trygge ved og som passer godt på borgerne.

Medarbejderne har beskrevet ved tidligere tilsynsbesøg, hvordan de opfordrer borgerne til at anmelde et overgreb, hvis der forekommer overgreb mellem eller på borgerne. Der er også udarbejdet en beredskabsplan ved overgreb, som er henvendt til medarbejderne. Socialtilsynet præsenteredes for at skema til registrering af udadreagerende adfærd i tilbuddets journaliseringssystem.

Leder og medarbejdere beskriver, hvordan tilbuddet systematisk på teammøder arbejder med dilemmaer ud fra Etikos forskellige principper etikker ift. borgerne og personalets adfærd. Medarbejdere og leder fortæller, at medarbejderne i tilbuddet har gennemgået kursus Durewall (nænsom nødværge) sammen med borgerne. Der redegøres for, at metoden blandt andet tager udgangspunkt i at skabe sammenhæng mellem det verbale og nonverbale sprog. Der er medarbejdere, der er ambassadører for vedligeholdelsen af Durewall-metoden blandt medarbejderne. Leder orienterer om, at medarbejdere løbende kommer på Durewall-kurser i forbindelse med voldsforebyggelse. Leder fortæller, at det ligger meget på sinde, at tilbuddet bliver bedre til før, under og efter konflikten og dermed mere tydelige i konflikthåndteringen. Durewall tilbydes personalet 2 gange årligt.

Leder og personale redegør for, at medarbejderne har mulighed for at lave BVC, der bliver registreret i tilbuddets IT system. Der opleves reel åbenhed for netop det tilfælde, at blot én medarbejder ønsker eller efterlyser, at der bliver lavet en risikovurdering. Det har været drøftet i personalegruppen, om det giver mening for den i sammenhæng med tilbuddets målgruppe, at alle borgere skulle risikovurderes i forbindelse med hvert eneste arbejdsholds begyndelse. Der har været fuldkommen enighed mellem ledelse og medarbejdere om, at det i dette tilbud ikke giver mening at risikovurdere alle borgere, bl.a. med henvisning til at der er meget få episoder, hvor borgere har været udadreagerende. Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort for og relevant givet relevante eksempler en konfliktnedtrappende forståelse.

Bedømmelsen af indikatoren beror på at tilbuddet agerer adækvat på voldsomme episoder.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift og ledelse varetages kompetent. Det afspejler sig både i borgernes udsagn og i socialtilsynets observation og administrative gennemgang tilbuddets dokumentation af tilstrækkelige personaleressourcer og faglige kompetencer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelsesteam har relevant fagfaglig grund- og efteruddannelse samt kurser. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at den samlede ledelse i nogen grad kan opkvalificeres igennem mere teoretisk ledelsesuddannelse. Dette ses imidlertid iværksat (uddannelse i gang 2020) og skal ses i lyset af ovenstående vurdering af en velfungerende ledelse.

Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager samt omfanget heraf.

Socialtilsynet vurderer på den baggrund samt med fundering i dokumentation vedrørende medarbejdernes uddannelses- og erfaringsgrundlag, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse i det omfang, som deres behov og forudsætninger fordrer.

Det vurderes desuden, at indsatsen tilpasses den enkelte borgers forudsætninger og behov.

Yderligere har socialtilsynet lagt til grund for vurderingen, at medarbejdere modtager ekstern i supervision, og at vikarer lejlighedsvist tages med på møder og kurser. Vikarer dækker desuden den daglige drift, når det faste personale er samlet til møder m.m.

Ledelsen modtager ekstern supervision på ledelsesrollen sammen med andre ledere fra Gribskov Kommune.

Det bemærkes at tilbuddet har et sygefravær og en personalegennemstrømning, som ligger lavt i sammenligning med tilsvarende tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse i samspil med socialtilsynet, siden seneste tilsynsproces har fået udredt de formelle forhold omkring det eksterne SEL §104 tilbud. Dette tilbud er til stede 2 x 4 timer ugentligt på Ahornstien 13's fælles arealer. Tilbuddet er uvisiteret og borgerne i Fabianhus kan også deltage. Borgerne fra afdeling Ahornstien er underlagt de pædagogiske rammerne i tidsrummene for disses afvikling kl. 16-20, idet dette betragtes, som en del af kommunens andel (43pct.) af fællesarealerne. Borgerne er samtykkende til denne aftale. - Jf. fordelingsnøgle af 12. februar 2021.

Socialtilsynet gør igen opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse af egen drift at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet gør igen opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets Teamleder og Virksomhedsleder (øverste leder Pernille Brandt) har relevant grund- og efteruddannelse samt kurser til at lede tilbuddet fagligt kompetent.

Endvidere fremgår det af den løbende dialog og interview med ledelsesteamet samt via dialogen med borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget, at der er en rød tråd mellem den ledelsesstil, ledelse udtrykker ønske om at praktisere, og den ledelsesstil medarbejderne oplever, der bliver praktiseret.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne generelt er glade for indsatsen i tilbuddet og den daglige organisation.

Ledelsen observeres at have indsigt og være opdaterede på de enkelte borgers individuelle sager.

Ledelsen observeres ved tidligere tilsynsbesøg i samspil med medarbejdere at sikre et professionelt fokus på borgerne.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejdere deltager i supervision og deres udtalelser om, at de oplever at have stor gavn af dette. Ledelsen (læs: lederne i "Voksenstøtte"-afdelingen i myndighed, som tilbudsleder indgår i visitation med) har ved tidligere tilsynsbesøg orienteret om, at man ligeledes modtager ekstern ledelses supervision.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen lægges vægt på samstemmende med bedømmelser fra tidligere tilsyn, at der er en klar sammenhæng mellem daglig leders beskrevne ledelsesstil og den måde medarbejderne opfatter ledelsesstilen på. Endvidere bedømmes indikatoren på baggrund af CV og interview, hvor det fremgår, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer. Begge ledere har fagfaglig baggrund og efteruddannelser i tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen at teamleder ikke har formel ledelsesuddannelse, men er påbegyndt diplom i ledelsen i efteråret 2020 og således ikke se ses at have formaliserede ledelsesfaglige kompetencer. Det er ligeledes vægtes at teamleder har 4 års erfaring som leder af en daginstitution, dette lederskab ikke har været praktiseret i 13 år, før tiltrædelsen i Fabianhus.

Der fremgår 55,5 timer (1½ FTN) budgetteret til ledelse. Teamleder har således delt lederskab med et andet kommunalt tilbud, som socialtilsynet har kendskab til og ligger i socialtilsynets tilsynsforpligtelse.

Ledelsen udtrykker via eksempler at arbejde med fokus på at understøtte Etikos og fælles metoder. Således udtrykkes at tilbuddets kerneopgaver, skal stå i direkte relation til de arbejdsfællesskaber, tilbuddets etablerer.

Borgerne fra afdeling Fabianhus kan redegøre for, at de har et godt samarbejde med ledelsesteamet. Der beskrives en god relation og lydhøre ledelsesstil.

Borgerne fra Søfryd udtalte, ved tidligere tilsynsbesøg, at de ikke ser så meget til ledelsen i hverdagen. Ledelsen kommer til husmøder en gang om året, men at det mest er i kritiske situationer borgerne har ledelsen i tale.

I bedømmelsen af ledelseskompeterer indgår, at tilbuddets ledelse i samspil med socialtilsynet, siden seneste tilsynsproces har fået udredt de formelle forhold omkring det eksterne SEL §104 2 x 4 timer ugentligt på Ahornstien 13's fællesarealer.

Borgerne (medlejerne) fra Ahornstien er efter eget udsagn også en del af dette samværstilbud, og ifølge borgerne har de selv besluttet, at dette er en god idé at etablere. Socialtilsynet bedømmer, at det kan give uhensigtsmæssige organisatoriske problemer ift. personalers roller/opgaver med borgerne, når to forskellige tilbud er etableret i fælles fysiske rammer i et lejemål, hvor borgerne er officielle lejere, og at der således er samspil med eksterne medarbejdere og eksterne borgere, i de lejende borgeres privatsfære.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne deltager i ekstern supervision, som det beskrives på Tilbudsportalen.

Medarbejderne redegør for, at der superviseres ifb. FIT, og der er tale om at undersøge muligheden for at integrere FIT i status for borgerne, hvis det er relevant. Socialtilsynet observerer, at der er personalemøde i gang ved det uanmeldte tilsynsbesøg.

Lederne i tilbuddet deltager sammen med ledere fra "voksenstøtte" i kommunen i egen ekstern supervision. Socialtilsynet har ikke været frembudt nye data, som giver er årsag til en ændring af bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det afspejler sig både i borgernes udsagn og socialtilsynets observationer af tilstrækkelige kompetente personaleresressourcer. Ligeledes er vurderingen funderet i medarbejdernes og vikarers uddannelsesbaggrunde. Indsatsen tilpasses den enkelte borgers kompetencer og ressourcer.

Socialtilsynet anerkender, at vikarer tages med på møder og kurser samt dækker opgaverne, når det faste personale er samlet til møder.

Det bemærkes at tilbuddet har faldende sygefravær og personalegennemstrømning, som ligger i den lave ende sammenligneligt med tilsvarende tilbud.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i at borger på Ahornstien giver udtryk for, at der tilpas dækning i tilbuddet. Det passer godt med få personaler om morgenen og flere om eftermiddagen og tidlig aften. Medarbejdernes grunduddannelse bedømmes at matche støtteopgaven de udfører.

Borgerne redegør i et generelt billede for, at der er tilgængeligt personale og "altid nogen at tale med"- ligesom det fremgår i et generelt billede af survey, at borgerne oplever sig relevant (kompetent) hjulpet af personalet.

Enkelte borgere efterspørger, at der ansættes en psykolog i tilbuddet. Ledelsen beskriver at borgerne kan tale med psykiater i tilbuddet hver uge hvis der er noget andet end medicin de har brug for. Denne henviser til psykolog. Tilbuddet har ikke tidligere haft ansat en psykolog. Ledelse udtrykker det muligt er en overvejelse værd.

Borgerne fra Søfryd beskriver at det er en fast gruppe på 6 medarbejdere, som kommer i tilbuddet. Borgerne nævner en forståelse af, at der er 27 timer til rådighed for fælles- og individuel tid.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at borgerne ved interview på tidligere tilsynsbesøg beskriver, at de oplever, at der altid er medarbejdere, de kan komme i kontakt med. Borgerne udtrykker at opleve, at både fastansatte medarbejdere og vikarer er kompetente. Det fremgår også af indsendte konkrete medarbejderlister, som matcher øvrige oplysninger på Tilbudsportalen samt i indsendt budget 2021, at fastansatte medarbejdere og vikarer generelt har relevante uddannelser i forhold til at arbejde med målgruppen.

Medarbejdere og leder oplyser, at der indkaldes faste vikarer, og tilbuddets frivillige laver aktiviteter med borgerne, når det faste personale holder møder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen afspejler at personalegennemstrømningen i følge tilbuddets nøgletal 2019 på Tilbudsportalen ligger på 5 pct. , hvilket er et lavt niveau i sammenligning med lignende tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatorbedømmelsen afspejler at sygefraværet i følge tilbuddets nøgletal 2019 på Tilbudsportalen ligger på 7,6 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder (6 dage i 2018), hvilket er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Der ses en lille faldende tendens fra tidligere.

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at borgere udtrykker ikke at opleve noget sygefravær, der i mærkbar grad påvirker driften.

Ledelsen udtrykker at sygefraværet for 2020 ligger på ca. 11 dage, imidlertid har 2020 været lidt særligt ift. Corona og forebyggende sygefravær.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes behov og understøtter borgernes udfoldelsesmuligheder og interesser. Borgerne giver også udtryk for, at de trives i tilbuddet rammer og lokalområde, samt værdsætter naturen omkring tilbuddet. Særligt bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ved afdeling Fabianhus har store udendørs faciliteter, der understøtter borger aktiviteter i form af muligheder for boldspil, bålaktivitet, drivhus og Tipi-projekt. Flere borgere udtrykker, at de finder en særlig ro ved at opholde sig i Tipien og sover der om natten. Samtidig er boligerne i Hus A på afdelingen i Fabianhus ikke handicapvenlige og tilgodeser derfor ikke et forventeligt behov hos § 108 borgerne, når de bliver ældre. Ligeledes kan rammerne rumme at udgøre en arbejdsplads for personalet, med møderum og kontorer. Det er herudover socialtilsynet vurdering, at de fysiske rammer på Ahornstien/Søfryd af borgerne opfattes - og fremstår - som borgernes hjem. Tilbuddets fysiske rammer er endvidere i et samlet billede velholdte og pæne og rene, at det er tydeligt for socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet og kan sætte et hjemligt præg på egne boliger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes behov og understøtter borgernes udfoldelsesmuligheder og interesser. Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, begrundet i, at der er entydige oplysninger fra borgere, leder og medarbejdere om, at borgerne trives i tilbuddet. Det tilsete svarer til det på Tilbudsportalen beskrevne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatorbedømmelsen afspejler at borgere, medarbejdere og redegør for, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, ligesom dette tilsvare socialtilsynets observationer. Samtidig oplyses det, at ikke alle værelserne på afdelingen på Tingbakken er handicapvenlige. Der er der imidlertid ingen borgere, der adspurgt problematiserer disse forhold overfor socialtilsynet. Socialtilsynet har under tidligere tilsynsbesøg bemærket, at rammerne ikke nødvendigvis harmonerer med SEL§ 108 borgernes boligbehov, i tråd med at borgerne bliver ældre. Det begrundes med, at ældre borgere kan blive udfordret i forhold til at kunne komme omkring i tilbuddet pga. trapper og mindre gangarealer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatorbedømmelsen beror på, at borgere orientere om at de betragter tilbuddets som deres base. Borgerne har refleksioner om, at rammerne er hjemlige, og at man som borger har mulighed for at præge rammerne. Der udtrykkes forståelse for, at dette altid er et kompromis, at der er behov for at kunne rumme nye borgere og deres behov samt personale faciliteter.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse i samspil med socialtilsynet, siden seneste tilsynsproces har fået udredt de formelle forhold omkring det eksterne SEL §104 tilbud som befinder sig 2 x 4 timer ugentligt på Ahornstien 13's fælles arealer. Tilbuddet er uvisiteret og borgerne i Fabianhus kan også deltage. Borgerne fra afdeling Ahornstien er underlagt de pædagogiske rammerne i tidsrummene for disses afvikling kl. 16 - 20, idet dette betragtes, som en del af kommunens andel (43pct.) af fællesarealerne. Borgerne er samtykkende til denne aftale. - Jf. fordelingsnøgle af 12. februar 2021.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Som socialtilsynet har godkendt på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 031220 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets høje kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet gør igen opmærksom på, at det påligger tilbuddets ledelse - af egen drift - at sikre at tidsfrister for upload af hhv. budget og nøgletal til Tilbudsportalen overholdes (1. maj årsrapport foregående år og 15. november budget for kommende år)

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021 at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 031220 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021 idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

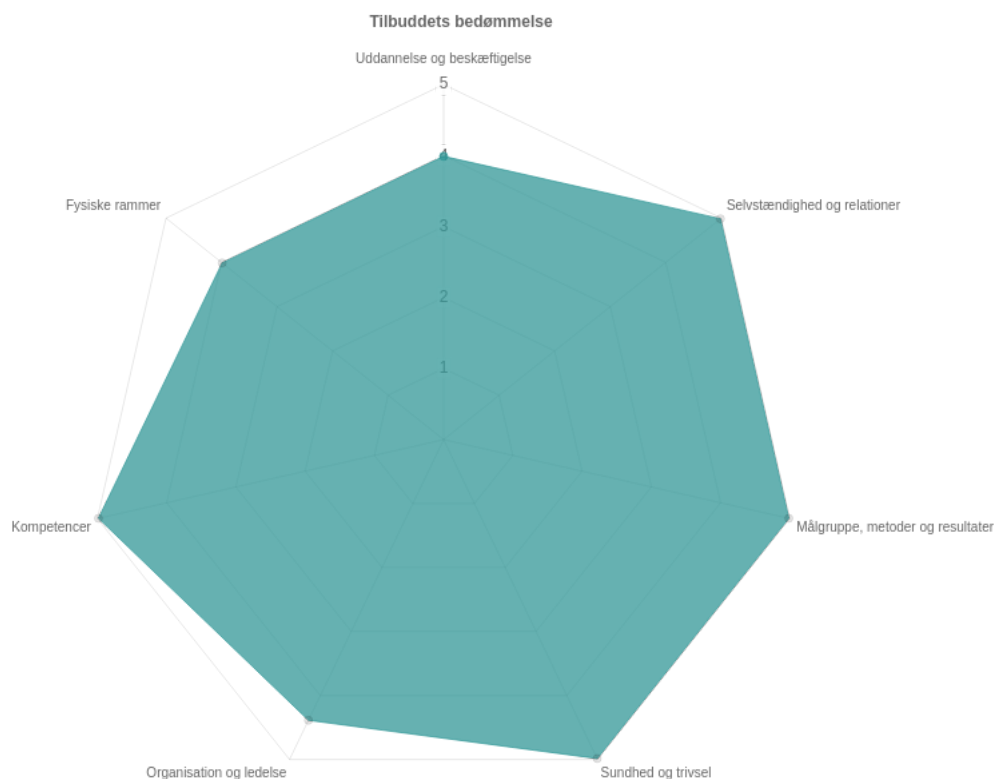
Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets høje kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

- Fordelingsnøgle for huslejebetaling Ahornstien 13
- Tegning over matriklen Ahornstien 13 inkl. opgørelse over hhv. fællesarealer og servicearealer.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

semistruktureret gruppeinterview
 Dialog med central ledelse i myndighed vedr. fordelingsnøgle i Ahornstien 13
 Anonym survey fra borgere i tilbuddet - 9 besvarelser

Observationskilder

Kilder