



Tilsynsrapport

1. driftstilsyn efter nygodkendelse



Tilbuddets navn:	Tisvildevej Botilbud
Dato for generering af rapport:	27-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Tisvildevej Botilbud
Hovedadresse	Birkevang 214 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497746 E-mail: lmunk@gribbskov.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Lars Munk
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Lisbeth Harre
Tilsynsbesøg	10-05-2022 09:00, Anmeldt, Tisvildevej Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲]
Tisvildevej Botilbud	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et driftsorienteret anmeldt tilsyn af Tisvilde Botilbud, foretaget af Socialtilsyn Hovedstaden d. 10. maj 2022.

Socialtilsynet er godkendt til 8 pladser, som kan anvendes til borgere mellem 18 - 30 år ved indflytningstidspunktet i henhold til Servicelovens § 107. Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer overordnet, at tilbuddet er kommet fint i drift efter nygodkendelse i 2021. Der ses dog fortsat potentiale til at udvikle tilbuddets samlede kvalitet, hvilket er naturligt, i og med tilbuddet kun har været i drift i godt et halvt år.

Rapportens konklusioner og anbefalinger skal således ses i lyset heraf.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter, som aktivt kan indgå i et samarbejde med tilbuddet om at ændre deres livssituation. Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige, eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker eller har kræfter til at gå i behandling omkring. Borgerne vil typisk være præget af psykiske udfordringer i et omfang, som ikke giver behov for støtte i et døgn dækket tilbud.

Socialtilsynet er i den forbindelse meget opmærksom på, at ledelsen beskriver, at borgere til tilbuddet har vist sig at have flere og mere komplekse udfordringer. Man er derfor i gang med overvejelser omkring en tilretning af tilbuddets målgruppe fremadrettet.

Socialtilsynet finder, at tilbuddet samlede konstruktion, det vil sige faglige tilgange og metoder, kompetencer, normering og fysiske rammer, ikke tilgodeser en målgruppe, hvor borgerne har brug for specialiseret støtte, hvilket ledelsen kan inddrage i overvejelserne.

Tilbuddets faglige tilgange er opgivet til at være miljøterapeutisk, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienterende og relationspædagogisk og metoderne er narrativ metode. Der er tale om tilgange og metoder, som socialtilsynet på baggrund af tilbuddets dokumentation og forklaringer finder er relevante til at sikre borgernes udvikling og trivsel, jf. den beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets ledelse beskriver initiativer omkring tilretning af metoder og tilgange, som endnu ikke er blevet beskrevet på Tilbudsportalen. Socialtilsynet anbefaler derfor, at dette sker snarest.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i opstillede mål på baggrund af bestilling, VUM eller handleplan fra visiterende myndighed. Der er opstillet individuelle delmål i samarbejde med borgerne, og indsatsen bliver dokumenteret dels i dagbog, dels i opsamlingsdokumenter. Der er opnået positive resultater omkring flere borgere, selv om tilbuddet kun har været i drift i kortere tid. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det ikke fremgår helt tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvilke tilgange og metoder man anvender samt, hvordan og hvorfor de fører til positive resultater, eller det modsatte for borgerne. Det fremgår endvidere, at man endnu ikke er helt på plads med at strukturere den daglige dokumentation i systemet Nexus, som anvendes i tilbuddet. Ledelsen udtaler fokus herpå.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål omkring borgernes sociale kompetencer og uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelse og medarbejdere har taget initiativ til at tilrette hverdagen i tilbuddet ved at tilbyde aktiviteter i hverdagen for de borgere, som ikke har relevant tilbud om uddannelse eller beskæftigelse.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet, at de anerkendes og har reel selv- og medbestemmelse. Dette ses f.eks. ved, at borgerne inviteres til at medvirke til at udarbejde fælles regler for adfærd i tilbuddets fællesområder. Endvidere omtales fællesmøderne som et vigtigt redskab til at forebygge overgreb borgerne imellem.

Tilbuddets ledelse har vurderet, at borgerne i tilbuddet ikke falder ind under Servicelovens bestemmelser for magtanvendelse generelt, og socialtilsynet forventer i den forbindelse, at det vil fremgå tydeligere, hvordan medarbejderne konkret forventes at forholde sig hertil.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har kompetence til at understøtte tilbuddets drift og udvikling i en opstartsfasen og på sigt. Socialtilsynet finder dog, at ledelsen med fordel kan prioritere at understøtte en tydeliggørelse af tilbuddets faglige ramme. Således fremgår det af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, men at der endnu ikke er opstået en fælles faglig forståelse af anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder, set i forhold til den godkendte målgruppes forudsætninger og behov.

Socialtilsynet finder, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til den beskrevne målgruppe og tilbuddets metoder og tilgange. Samtidig nævnes det, at medarbejderne kun til dels har erfaring i at indgå i samarbejdet med borgerne i et botilbud. Det fremgår endvidere, at der som udgangspunkt er en tilpas normering til at understøtte, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Det omtales dog samtidig, at det har vist sig i perioder, at nogle borgere har brug for mere eller anden form for støtte end tilbuddet umiddelbart er konstrueret til at yde. Socialtilsynet er her opmærksom på, at tilbuddets ledelse indgår i visitation til tilbuddet og dermed kan sikre, at borgernes behov kan tilgodeses. Socialtilsynet er også opmærksom på, at det omtales af ledelse og medarbejdere, at man vil inddrage erfaringer fra den første periode i drift i overvejelser omkring tilrettelæggelsen af den socialfaglige praksis fremadrettet.

Der benyttes ikke fastansatte medarbejdere i meget begrænset omfang, og dette vurderes til ikke at have indflydelse på kvaliteten i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes til at understøtte indsatsen generelt og tilbuddet fremstår samlet set velholdt og nystandsats.

Endelig har socialtilsynet i forbindelse med dette tilsyn godkendt tilbuddets budget for 2022.

Særligt fokus i tilsynet

Første tilsyn efter nygodkendelse, derfor vil samtlige temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen til Socialtilsyn blive anvendt i dette tilsyn



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål i samarbejde med borgere omkring uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har kun været i drift i kort tid, men på baggrund af udtalelser fra borger og medarbejdere forventer socialtilsynet, at målene løbende vil blive evalueret og tilrettet, så målene også fremadrettet fremstår realistiske og opnåelige. Det fremgik ved tilbuddets nygodkendelse, at der vil blive etableret fremskudt sagsbehandling i tilbuddet, men dette er endnu ikke kommet i gang. Ledelsen udtaler en klar forventning til, at det vil ske snarest.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at 3 ud af 7 borgere ikke deltager i konkret og struktureret uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har evalueret den foreløbige indsats i tilbuddet og konkluderet, at det ikke umiddelbart kan forventes, at alle borgere har kræfter til at kunne indgå i ekstern uddannelse eller beskæftigelse i fuldt omfang. Man har derfor taget initiativ til at tilrette arbejdstiden i tilbuddet, så der også er medarbejdere til rådighed i nogle dagtimer, hvor der kan igangsættes relevante aktiviteter med borgerne indtil de kan indgå i eksterne tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at der er opstillet konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere. Desuden kan medarbejderne konkret forklare, hvordan de støtter borgerne til at fastholde uddannelse og beskæftigelse ved at motivere dem til overholde planer og aftaler. Dette sker igennem samtaler, og socialtilsynet kan igennem medarbejdernes eksempler af praksis tydeligt identificere en Recovery - orienteret tilgang. Det forklares endvidere, at medarbejderne indgår i et samarbejde med borgerne omkring aftaler og lignende, således at borgerne kan blive fulgt og dermed få en støtte til at der fastlægges en relevant indsats, som primært forgår igennem et samarbejde med Jobcentret.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har taget initiativ til at drøfte tilrettelæggelse af indsatsen omkring især beskæftigelse og aktiviteter. Dette på baggrund af, at borgernes forudsætninger for støtte har vist sig at være anderledes end forventet. Man arbejder således aktuelt på at tilrettelægge mødetiden i tilbuddet på en anden måde, så der er medarbejdere i tilbuddet i løbet af dagen. Dermed kan man igangsætte relevante aktiviteter for de borgere, som endnu ikke er i gang med uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet finder, at dette er en hensigtsmæssig måde at håndtere borgernes behov for støtte på.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorledes man vil arbejde med at motivere borgerne til at indgå i forløb eller, hvordan tilbuddets socialfaglige indsats forventes at fastholde borgerne i forhold til relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet bliver endvidere orienteret om, at tilbuddet vil søge at understøtte, at nogle borgere kan komme i beskæftigelse i nærområdet. Der beskrives i forbindelse med tilsynsbesøget forskellige muligheder for dette.

Socialtilsynet bemærker desuden, at ledelse og medarbejdere inddrager erfaring fra lignende botilbud i deres forventninger til, hvordan indsats og resultater kan blive i dette tilbud. Der beskrives således konkret læring omkring opstilling af relevante mål for uddannelse og beskæftigelse og, hvordan metoder og tilgange og medarbejdernes kompetence understøtter positive resultater for borgerne.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som endvidere forklarer, at mål om uddannelse og beskæftigelse er yderst relevant i forhold til tilbuddets målgruppe, som omfatter borgere, hvor der forventes en udvikling i retning mod større selvstændighed. Det forklares endvidere, at målene opstilles i samarbejde med borgerne, og at der vil være tale om et tæt samarbejde med myndighed igennem fremskudt sagsbehandling i tilbuddets fysiske rammer.

Det lægges yderligere til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de medvirker til at opstille mål om uddannelse og beskæftigelse. En borger nævner desuden, at vedkommende har fået evalueret målet for kort tid siden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere forklarer, at 3 ud af 7 borgere, ikke aktuelt er i relevant uddannelse eller beskæftigelse. Det forklares konkret, at disse borgere har vist sig at have andre forudsætninger for at kunne indgå i dette, og derfor har tilbuddet taget initiativ til at overveje andre muligheder for aktiviteter for borgerne. Det kan f.eks. være i form af strukturerede aktiviteter i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne omtaler, at medarbejderne følger dem til Jobcenter og på den måde understøtter, at der lægges relevante planer for uddannelse og beskæftigelse.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i konkrete og relevante mål omkring borgerens sociale kompetencer, beskrevet i en indsatsplan.

Det vurderes desuden, at tilbuddet understøtter borgerne i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet. Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere forklarer en forståelse af målgruppens forudsætninger og behov for støtte til at kunne opnå sociale kompetencer og selvstændighed. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere også udtrykker, at den forholdsvis korte periode, hvor tilbuddet har været i drift, har vist et meget varierende støttebehov hos borgerne omkring deres sociale kompetencer. Dette vil ledelse evaluere på, når der er flere erfaringer at bygge på.

Det vurderes yderligere, at borgerne til en vis grad indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Enkelte borgere deltager i idræt og lignende aktiviteter. Samtidigt har det vist sig, at nogle borgere fortrinsvis opholder sig i tilbuddet eller egen bolig. Der kan derfor være behov for at tilrette den socialfaglige indsats omkring borgernes sociale kompetencer, med henblik på det overordnede mål i tilbuddet, som er at understøtte borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

Endelig anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der ikke er et særligt socialfagligt fokus omkring sociale medier og andre elektroniske redskaber og hvordan dette kan understøtte indsatsen omkring borgerne.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan sociale medier og IT mere generelt kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet som en integreret del af levede liv i dag. Medarbejdernes kompetencer bør også kunne afspejle denne indsats.



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats grundlæggende styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelsen og medarbejdere overordnet beskriver en forståelse af, at der er tale om en målgruppe, som kan være meget udfordret omkring kompetencer til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie og andre sociale netværk, og at der er kan være tale om kompleks dynamik i samværet.

Der forklares en faglig holdning til, at konkrete mål skal understøttes af en faglig indsats, hvor borgerne skal støttes og vejledes i forhold til at kunne etablere og håndtere relationer til andre, som på sigt kan udvikle sig til et bæredygtigt socialt netværk.

Det beskrives endvidere, hvordan relationen mellem borgerne og medarbejdere har stor betydning for borgernes mulighed for trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette kan igen understøtte, at borgerne får kræfter til blive etableret i og kunne fastholde egen bolig på sigt.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at man endnu har for lidt erfaring at bygge på, når der skal evalueres på, hvorvidt borgerne har andre behov og forudsætninger, som der også skal fokuseres på i relationen.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der ikke er et særligt socialfagligt fokus omkring sociale medier og andre elektroniske redskaber og, hvordan dette kan understøtte indsatsen omkring borgerne. Det kan f.eks. være i forhold til selv- og medbestemmelse, sociale kompetencer eller risiko for overgreb. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere har en grundlæggende viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgere. Borgerne giver udtryk for, at deres tekniske kompetence i flere situationer overgår medarbejdernes, men at man ikke rigtigt taler med medarbejderne om, hvordan man f.eks. kan undgå at blive snydt på nettet. En borger omtaler en konkret situation, hvor der havde været en del chats med billeder mellem borgerne. Det var medarbejderne orienteret om, men det har ikke givet anledning til nogle drøftelser om f.eks., hvilken kultur man ønsker i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan sociale medier og IT mere generelt kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet som en integreret del af levede liv i dag. Medarbejdernes kompetencer bør også kunne afspejle denne indsats.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget fremgår, at der er udarbejdet, individuelle mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer for 2 borgere, udvalgt ved stikprøve. Der fremgår endvidere dato for evaluering af indsatsen med henblik på at revidere målene.

Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere, som beskriver, hvordan der bliver udarbejdet mål i samarbejde mellem borgere og medarbejdere. Der gives udtryk for, at målene er relevante og opnåelige, f.eks. af borgerne opnår færdigheder til at kunne håndtere egen bolig, købe ind eller selv transportere sig med kollektiv trafik. Andre fokusområder kan være at arbejde på at opbygge og fastholde sociale relationer og, hvordan medarbejderne kan støtte borgerne heri.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at der opstilles mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed for alle borgere i tilbuddet.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne forklarer, hvordan den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet understøtter, at borgerne til en vis grad vil indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Som eksempler nævnes, at nogle borgere går i lokal fodboldklub, og medarbejderne arrangerer også fællesture i lokalområdet for at styrke borgernes kendskab til muligheder for samvær og aktiviteter. Det forklares endvidere, hvordan de individuelle samtaler med borgerne kan have fokus på, hvordan man indgår i samfundet generelt, herunder at bruge lokalområdets muligheder for beskæftigelse og aktiviteter.

Samtidigt nævner medarbejderne, at det har vist sig efter tilbuddets start, at borgerne er ret fokuseret omkring at opholde sig i tilbuddet. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget relevant over de faglige udfordringer, som der ligger heri. F.eks. at et overordnet mål er at borgerne opnår kompetence og muligheder for en mere selvstændig bolig samtidigt med, at borgerne også har behov for socialt samvær, som der bl.a. er mulighed for i botilbuddets rammer.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som beskriver et ledelsesmæssigt fokus på at tilrette tilbuddets faglige praksis efterhånden som man får et større kendskab til de typiske forudsætninger og behov, som borgerne i tilbuddet har. Tilbuddet har efter ledelsens vurdering været i drift i for kort tid til at kunne se helt tydelige tegn, hvilket socialtilsynet anerkender. Dette er også beskrevet omkring tilbuddets målgruppe.

Dette understøttes af yderligere udsagn fra ledelse og medarbejdere, som præcist forklarer en forventning om, at tilbuddets fysiske placering samt en målrettet indsats herom vil understøtte, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. igennem indkøb og at borgerne benytter fritids- og sociale tilbud i lokalområdet. Endvidere omtales det også, i forhold til denne indikator, at borgerne kan støttes til at søge beskæftigelse i nærområdet. Det forklares i den sammenhæng, hvordan man underbygger denne indsats med positive erfaringer fra lignende botilbud med nogenlunde samme målgruppe.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere kan forklare, hvordan f.eks. den recovery - orienterede tilgang konkret kan forventes at understøtte indsatsen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har kontakt til og samvær med pårørende og andet netværk i det omfang, som de har behov for. Borgerne fortæller desuden, at de selv kan arrangere besøg i deres bolig i tilbuddet, som de ønsker og at det ikke har givet anledning til problemer i hverdagen. Socialtilsynet observerer desuden, at en borger har besøg af pårørende under tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdernes beskrivelser er på linje med borgernes. Medarbejderne beskriver desuden, ud fra individuelle indsatser, hvordan der er et fagligt fokus i tilbuddet på at understøtte, at der eventuelt kan etableres og fastholdes en kontakt mellem borgerne og deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det fremgår af udsagnene, at nogle borgere har en meget sparsom kontakt til sociale netværk og endnu ikke er motiverede for et samarbejde med medarbejderne om ændring af den situation.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en klart defineret målgruppe og formål med borgernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse medvirker til visitation til tilbuddet for på den måde at understøtte, at der ikke visiteres borgere med behov og forudsætninger, som ikke kan varetages til tilbuddet. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddets ledelse med fordel kan tage initiativ til at skabe en fælles faglig forståelse af, hvordan borgernes primære visitationsgrundlag skal italesættes og understøttes i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet som udgangspunkt anvender metoder og tilgange, som er relevante til at opnå positive resultater i forhold til borgernes opstillede mål. Socialtilsynet er her opmærksom på, at tilbuddets ledelse har taget initiativ til en tilretning af tilgange og metoder, idet der nu er skabt erfaring med borgernes behov og forudsætninger i den forholdsvis korte tid, som tilbuddet har været i drift. Dette vil socialtilsynet følge ved kommende tilsynsbesøg.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål for alle borgere i tilbuddet, i samarbejde med borgerne og visiterende myndighed. Målene er realistiske og opnåelige, hvilket bl.a. har givet positive resultater i flere tilfælde, selv om tilbuddet kun har været i drift i kort tid. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddets samlede dokumentation endnu ikke er så struktureret, at det tydeligt fremgår, hvordan den daglige indsats og anvendelse af metoder og tilgange skaber resultater. Derfor kan dokumentationen kun i mindre grad anvendes til systematisk læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddets ledelse omtaler ved tilsynsbesøget, at det er et fokuspunkt, og at der forventes til retning af tilbuddets dokumentationssystem Nexus, så dokumentationen vil få en mere tydelig faglig profil fremadrettet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som visiterende myndighed og Jobcenter i forhold til opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er meget opmærksom på, at der under tilsynsbesøget omtales forudsætninger hos de visiterede borgere såsom ADHD, Asperger, selvmedicinering og evt. spiseforstyrrelse. Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, som skal danne afsæt for den tilbuddets indsats.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe, forstået som det primære behov for støtte hos borgerne, som tilbuddet skal samarbejde med borgerne om. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at det kan være hensigtsmæssigt også at forventningsafstemme, at tilbuddet ikke yder specialiseret behandling, men støtte omkring borgernes individuelle mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, men at der fortsat kan arbejdes på at skabe en fælles forståelse for, hvordan borgernes primære visitationsgrundlag og individuelle mål skal understøttes i den daglige praksis. Socialtilsynet er således opmærksom på, at der omtales flere forskellige "diagnoser" eller "reaktioner" hos borgerne, som egentligt mere skal fungere som viden om borgerens totale omsorgssituation til brug for at tilrettelægge indsatsen i tilbuddet og ikke så meget som et "behandlingsbehov" hos borgerne, som tilbuddet skal håndtere.

Det vurderes endvidere, at ledelsen, på baggrund af den foreløbige drift, har gjort sig overvejelser omkring en tilretning af de faglige tilgange og metoder, som skal anvendes i tilbuddet fremadrettet. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at tilbuddet på sigt vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget reflekterer relevant over, hvordan de anførte metoder vil være relevante i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Endvidere lægges der vægt på, at der er tale om faglige tilgange og metoder, hvor der kan beskrives evidens for at være relevante i forhold til den beskrevne målgruppe.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere som udgangspunkt beskriver målgruppen i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen: Borgere i alderen 18-30 år med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter. Visitationsgrundlaget er SEL § 107.

Tilbuddets målgruppe omfatter ikke borgere, som er kendte som udadreagerende/voldelige eller som har et aktivt misbrug, som de ikke ønsker at gå i behandling omkring. Det forventes desuden, at borgerne til dels er motiveret for at indgå i et forpligtende samarbejde med tilbuddet om ændring af deres livssituation, samt at man ikke har behov for støtte i et døgndækket tilbud.

Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at der også omtales helt andre udfordringer hos de visiterede borgere såsom ADHD, Asperger, selvmedicinering og evt. spiseforstyrrelse. Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed, hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, der skal danne afsæt for tilbuddets indsats.

Socialtilsynet finder således, at eftersom beskrivelsen af målgruppen på Tilbudsportalen og dokumentation om borgernes grundlag for visitation er i overensstemmelse, så må der være behov for at få tydeliggjort i tilbuddet, hvordan målgruppe, mål og metoder skal skabe positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet anerkender, at der er tale om et nyt tilbud, hvor man skal forsøge at finde frem til rammen for indsatsen. I den forbindelse kan der søges efter kendte "holdepunkter" for at skabe en samlet mening for den enkelte.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe, forstået som det primære behov for støtte hos borgerne, som tilbuddet skal samarbejde med borgerne om. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at det kan være hensigtsmæssigt også at forventningsafstemme, at tilbuddet ikke yder specialiseret behandling, men støtte omkring borgernes individuelle mål.

De faglige tilgange beskrives på Tilbudsportalen som miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienterende og relationspædagogisk og metoderne er FIT, narrativ metode og neuropædagogik. Det forklares af ledelse og medarbejdere, at den foreløbige drift i tilbuddet har vist, at der er behov for færre metoder og tilgange og en mere konkret beskrivelse af, hvorfor disse er relevante, set i forhold til ovenstående. Ledelsen vil derfor tage initiativ til at tilrette Tilbudsportalen snarest.

Samtidig bedømmer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere kan forklare, hvorfor især Recovery - understøttende og relationspædagogisk tilgang er relevant, idet der er opnået positive resultater for borgerne i dette og andre tilbud med disse tilgange. Socialtilsynet finder desuden, at den socialfaglige praksis forklares relevant, dog uden henvisning til konkrete metoder eller tilgange, men som dog kan identificeres i forklaringerne af socialtilsynet.

Socialtilsynet henviser samtidigt til udviklingspunkt i tema 5 i denne rapport herom.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver at have den endelige indflydelse på visitation til tilbuddet og på den måde kan understøtte, at der ikke indvisiteres borgere udenfor tilbuddets beskrevne målgruppe. Samtidigt nævner ledelsen, at det er nødvendigt med en tæt dialog med visiterende myndighed for at skabe forståelse, når nogle borgere vurderes til at være udenfor tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere, at der er opstillet konkrete, klare mål for alle borgere i tilbuddet. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation vedr. 2 borgere, udvalgt ved stikprøve.

Det lægges desuden til grund, at det ikke fremgår tydeligt for socialtilsynet, af tilbuddets dokumentation, hvordan denne anvendes til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som beskriver, at dokumentationssystemet Nexus ikke fungerer helt som ønsket. Endvidere har man endnu ikke fået helt konkret på plads, hvordan dokumentationen bedst kan udføres med henblik på, både at tydeliggøre beskrivelse af hverdagen, give vigtig besked samt fungere som afsæt for systematisk faglig sparring eller drøftelser. Dette vil ledelsen arbejde videre på i kommende periode, hvilket socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at ledelse og medarbejdere samstemmende kan beskrive positive resultater i forhold til de opstillede mål for 2 borgere. Set i lyset af, at tilbuddet kun har været i drift i relativt kort tid, finder socialtilsynet det positivt, at det alligevel har været muligt at kunne gennemføre forløb omkring borgernes mål.

Det lægges desuden til grund, at det i forbindelse med ansøgning om nygodkendelse af tilbuddet fremgik, at man ville anvende metoden FIT til at evaluere på, hvorvidt mål og indsats skaber positive resultater. Ledelsen har i forbindelse med dette tilsyn meddelt, at FIT ikke alligevel anvendes i tilbuddet, og at man derfor vil finde andre strukturerede måder at kunne evaluere på, hvordan indsatsen understøtter opnåelse af borgernes individuelle mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver samarbejde med visiterende myndighed omkring borgernes mål. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det omtales fra tilbuddets ledelse, at der vil blive etableret fremskudt sagsbehandling i tilbuddet i løbet af kort tid.

Desuden samarbejdes med Jobcenter og eksterne tilbud om borgernes mål. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation omkring 2 borgere, udvalgt ved stikprøve.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man endnu ikke er kommet ind i et helt struktureret samarbejde med relevante eksterne aktører som f.eks. lokale virksomheder, men det forventes, når mulighederne viser sig i forhold til konkrete borgere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne grundlæggende trives i tilbuddet. Det lægges især til grund, at borgerne giver udtryk herfor, og at dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, samt beskrives i tilbuddets dokumentation.

Det vurderes også, at borgerne er inddraget i beslutninger om dem selv og tilbuddets drift i forhold til deres ønsker og behov. Der ses således en opmærksomhed fra tilbuddets side på at respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med udgangspunkt i en faglig forståelse for borgernes forudsætninger og behov. Der ses et samarbejde med borgerne omkring relevante sundhedsydelser, som håndteres med udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte. Der italesættes en forventning om, at borgerne på sigt vil kunne opnå kompetence til selvstændigt at opsøge f.eks. læge, tandlæge, psykolog eller lignende.

Det vurderes også, at medarbejderne har relevant viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed, hvilket viser sig i, at borgerne støttes i forhold til individuelle behov omkring sundhed eller mental mistrivsel. Således kan medarbejderne forklare, hvordan borgerne kan støttes til at anvende hjælpemidler eller der tages udgangspunkt i individuelle mål omkring sundhed og trivsel, for på den måde at give borgerne kompetence til selv at ændre deres situation.

Det vurderes desuden, at tilbuddet, igennem relevante metoder samt med udgangspunkt i en forståelse af, at målgruppen er i risiko for at blive udsat for overgreb og tager initiativer til at forebygge vold og overgreb mod borgerne. Indsatsen italesættes af ledelse og medarbejdere med afsæt i den miljøterapeutiske tilgang og relationsarbejdet i det hele taget. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en målgruppe, som umiddelbart fremstår til at være rimelig selvstændig. Derfor finder socialtilsynet det også meget relevant, at man har grebet hurtigt ind igennem samtaler med borgerne og evaluering af en konkret situation, hvor der var konflikt imellem borgerne. Socialtilsynet er også meget opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at der grundlæggende ikke er uro i tilbuddet og at de inviteres med til at udarbejde fælles regler og forventninger til samværet i tilbuddet.

Endelig har tilbuddets ledelse vurderet, at målgruppen ikke er omfattet af reglerne om magtanvendelse, idet der ikke er tale om borgere med varig funktionsnedsættelse. Dette tager socialtilsynet til efterretning, og er i den forbindelse opmærksom på yderligere forklaringer fra ledelse og medarbejdere som viser, at der er en overordnet forståelse af, at magtanvendelser ikke er en del af den socialfaglige tilgang i tilbuddet, målgruppens forudsætninger og behov taget i betragtning.

Socialtilsynet finder dog samtidig, at det endnu ikke fremgår helt klart, hvordan man har italesat fagligt, at eventuelle indgreb i hverdagen, som kunne have karakter af magtanvendelser, bliver dokumenteret og drøftet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse har vurderet, at målgruppen ikke er omfattet af reglerne om magtanvendelse, idet der ikke er tale om borgere med varig funktionsnedsættelse. Socialtilsynet finder dog samtidig, at det endnu ikke fremgår helt klart, hvordan man har italesat fagligt, at eventuelle indgreb i hverdagen, som kunne have karakter af magtanvendelser, bliver dokumenteret og drøftet med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ hertil.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger i vurderingen især vægt på, at tilbuddet igennem beskrivelse af faglig tilgang og metode samt overordnet menneskesyn, har en klar målsætning om borgerne får mulighed for udvikling igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og egen sag, ved at de motiveres til at tage ansvar.

Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddets ledelse har gjort sig konkrete overvejelser over, hvordan tilbuddets faglige og etiske tilgang bygger på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger, f.eks. igennem fælles udarbejdelse af husregler eller andre aftaler omkring hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at denne proces er sat godt i gang og at borgerne tydeligvis føler sig anerkendt igennem dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at indsatsen i tilbuddet bygger på værdier omkring respekt for det enkelte menneske, samt anerkendelse og positive forventninger.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger nævner, at det f.eks. sker ved, at medarbejderne er gode til at skabe tillid, og det understøtter en følelse af ligeværdighed.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvordan tilbuddets overordnede værdisæt, metoder og tilgange skal understøtte respekten for det enkelte menneske. Der kan dog ikke beskrives konkrete eksempler herpå, hvilket socialtilsynet tolker kan skyldes, at tilbuddet kun har været i drift i kort tid. Det forventes således at fremstå tydeligere ved næste tilsynsbesøg, hvordan medarbejderne konkret omsætter værdier, metoder og tilgange i forhold til denne indikator.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne nævner som eksempel, at de altid deltager i samarbejde med myndighedskommunen omkring mål og evaluering af indsatsen. Endvidere er der faste husmøder, hvor borgerne træffer beslutninger sammen med medarbejderne omkring hverdagen i tilbuddet. Det kan være i forhold til brug af fællesområder, besøg i huset og lignende.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at møderne godt kunne holdes lidt mere kontinuert samt at medarbejderne kunne være endnu mere opmærksomme på at motivere alle borgere til at komme til møderne. Dette omtaler medarbejderne konkret fokus på, og det forklares i den sammenhæng, at man anser det for en vigtig indsats at understøtte borgerne i at have kræfter til at involvere sig i eget liv.

Det lægges endvidere til grund, at der er udarbejdet en husorden for tilbuddet i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at der ikke kan udarbejdes interne regler, som går videre end den lovgivning, som ellers er gældende i samfundet. Dette reflekterer medarbejdere og ledelse relevant omkring under tilsynsbesøget, og man vil indarbejde dette i kommende husregler.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets dokumentation samt interview af borgere og medarbejdere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i forhold til borgernes forudsætninger og behov. Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at nogle borgere giver udtryk for behov for yderligere støtte til at opnå et sundere liv, hvilket dog ikke alene er grundlag for visitation til tilbuddet. Det kan derfor overvejes, om der kan opstilles individuelle mål omkring borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som andre relevante eksterne samarbejdspartnere kan inddrages i.

Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne har et relevant fokus på, hvordan denne indsats skal foregå i de pædagogiske rammer i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at medarbejdernes udgangspunkt er en forståelse for den enkelte borgers særlige behov og forudsætninger, når der tages udgangspunkt i den godkendte målgruppe til tilbuddet. Der kan således beskrives en forståelse af sundhedsfaglige og mentale udfordringer, som tilbuddets målgruppe typisk vil være præget af og, hvordan man kan støtte borgerne i forhold til deres individuelle behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at de borgere, socialtilsynet taler med, giver udtryk for at trives i tilbuddet. Borgerne nævner konkret, at de har en oplevelse af at have større overskud og grundlæggende føler sig motiveret til at arbejde med de opstillede mål.

Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som samtidigt beskriver, at enkelte borgere ikke trives i tilbuddet og at der derfor er lavet aftaler med borgerne og myndighedskommunen om andet tilbud til borgerne. Medarbejderne kan desuden forklare, hvordan de faglige metoder og tilgange og tilbuddets samlede konstruktion skal understøtte borgernes trivsel. Socialtilsynet er her opmærksom på, at der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, hvor man endnu ikke har haft mulighed for at evaluere indsatsen og de forventninger, som er til at tilbuddet opnår positive resultater og dermed understøtter borgernes trivsel. Dette vil socialtilsynet følge ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet bedømmer ud fra tilbuddets samlede beskrivelse, tilgange og fysiske rammer samt interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne må forventes at kunne trives i tilbuddet.

Det lægges til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddet vil blive konstrueret med henblik på at skabe et miljø og en støtte, som borgerne kan trives med. Socialtilsynet er her opmærksom på, at tilbuddet forventes indrettet på en måde, så borgerne har mulighed for privatliv og let adgang til aktiviteter i fællesrum og lokalområdet, som forventes at understøtte borgerens trivsel. Ligeledes lægges det til grund, at tilbuddets målsætning om at støtte borgerne til at opnå sociale kompetencer og udvikle selvstændighed, forklares til at kunne understøtte borgernes trivsel under opholdet.

Det lægges også til grund, at ledelsen beskriver, hvordan man vil ansætte medarbejdere, som forstår målgruppens behov og forudsætninger.

Endelig lægges det til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at man grundlæggende forstår tilbuddets målgruppe som borgere med risiko for mistrivsel. Der vil derfor være fokus på at skabe et tilbud, som samlet set har et overordnet mål om at skabe trivsel blandt borgerne, således at de kan få kræfter til at etablere sig i egen bolig og opnå tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne støtter dem til at have adgang til relevante sundhedsydelser. Dette kan f.eks. ske igennem, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte borgerne til at kontakte læge, tandlæge og lignende, såfremt de her behov for det.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne forklarer, hvordan de, ud fra en forståelse af målgruppens behov og forudsætninger, forventer, at borgerne til en vis grad selv har kompetence til at opsøge relevante sundhedsydelser. Det forklares samtidigt, at man igennem relationen til borgerne undersøger, om der er behov for en mere konkret indsats. Her nævnes som eksempel, hvordan en borger er støttet til at komme til tandlægen. Medarbejderne omtaler også, at der kan være individuelle mål omkring sundhed for nogle borgere, og her er medarbejderne meget aktive omkring at fastholde en struktur i forhold til besøg hos relevante sundhedsydelser i samarbejde med borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det lægges til grund for bedømmelse, at det fremgår af tilbuddets dokumentation om medarbejdernes kompetencer, at der er ansat medarbejdere med både social- og sundhedsfaglig uddannelse.

Medarbejderne forklarer overfor socialtilsynet, hvordan der sker en tværfaglig sparring og drøftelser omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, når indsatsen omkring borgene drøftes. Endvidere beskriver medarbejderne, at den primære indsats er at støtte og motivere borgerne hen mod at udvikle kompetencer til selv at tage ansvar for deres fysiske og mentale sundhed. Samtidig er man opmærksom på, at nogle borgere også har brug for individuel støtte omkring medicinbehandling eller i forhold til hjælpemidler som f.eks. kuglestol. Medarbejderne forklarer relevant, hvordan det understøtter borgernes mentale trivsel. Medarbejderne omtaler endvidere, at de bruger NADA til at understøtte borgernes mentale sundhed. Socialtilsynet kan konstatere, at metoden ikke er beskrevet på Tilbudsportalen.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for, at de støttes til at gå i lokalt fitnesscenter, og at medarbejderne har mulighed for at gå med. Borgerne beskriver endvidere, at medarbejderne ofte forsøger at motivere til sund kost og motion, men at det ikke er alle borgere, som de umiddelbart kan nå med indsatsen. En borger nævner konkret, at hvis vedkommende skulle kunne få kræfter til at leve sundere, så skulle der nok noget mere støtte til.

Det lægges yderligere til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan tilbuddets fællesarealer anvendes til fælles madlavning eller andet, som kan give borgerne ideer og refleksion omkring f.eks. sund kost og motion.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddets ledelse vurderer, at målgruppen ikke falder indenfor servicelovens regler om magtanvendelse, idet der er tale om borgere, som ikke har en varig funktionsnedsættelse.

Samtidigt finder socialtilsynet, at det ikke fremgår helt tydeligt, hvordan medarbejderne er blevet instrueret i at forholde sig i situationer, som ellers kunne medføre en magtanvendelse herunder, hvordan man fagligt drøfter dette med henblik på en fælles tilgang. Dette forventer socialtilsynet vil fremgå ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet forventer endvidere, at det også vil fremgå under kommende tilsynsbesøg, at der sker en løbende og relevant faglig drøftelse og refleksion af, hvorvidt der er et fagligt fokus på, om borgernes forudsætninger ændrer sig over tid. Derved kan det blive nødvendigt for tilbuddets ledelse at tage initiativ til at sikre, at medarbejdernes forståelse af forebyggelse af magtanvendelser tager udgangspunkt i dette, samt at tilrette den daglige praksis.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra tilbuddets ledelse, at man ikke finder, at tilbuddets målgruppe falder indenfor reglerne om magtanvendelse, idet der ikke er tale om borgere med en varig funktionsnedsættelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at man ret præcist forklarer, hvordan magtanvendelse i socialfagligt øjemed ville være i strid med målgruppens forudsætninger.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver en forståelse af, at der på grund af ovenstående ikke kan ske magtanvendelser i tilbuddet. Samtidigt forklares det, hvordan tilbuddets ressource- og relationsfaglige tilgange samt tilbuddets værdier omsættes med henblik på at forebygge situationer, hvor borgerne bliver meget vrede eller uvenner med hinanden eller personalet.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne udtaler, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet og at de heller ikke kan forestille sig, at det kommer til at ske. Det vil ikke passe ind i den kultur, som er i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmer socialtilsynet, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det lægges til grund for bedømmelse og vægtes, at det ikke fremgår tydeligt for socialtilsynet, om alle medarbejdere er undervist i reglerne omkring magtanvendelse. Det fremgår endvidere heller ikke helt tydeligt, om medarbejderne har en helt klar forståelse af, hvordan de skal håndtere situationer i tilbuddet, når der nu er en fælles forståelse af, at målgruppen ikke falder ind under servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at begrebet "magtanvendelser" af og til omtales under tilsynsbesøget, hvor begreber som "nødret" og "nødværge" bør anvendes i stedet, eftersom reglerne om magtanvendelse ikke er i anvendelse i tilbuddet.

Socialtilsynet er orienteret om, at ledelsen har taget initiativ til fælles undervisning af jurist til alle medarbejderne. Socialtilsynet forventer derfor, at det vil fremgå tydeligt ved kommende tilsynsbesøg, hvordan man konkret vil dokumentere konkrete situationer i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet. Derfor er der heller ikke dokumentation eller konkrete episoder at følge op på. Socialtilsynet henviser dog til indikator 7a i den sammenhæng.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne.

Socialtilsynets vurdering bygger på udsagn, forklaringer og beskrivelser fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Det forklares endvidere relevant, hvordan man har understøttet en proces, hvor borgerne har medvirket til at udarbejde retningslinjer for benyttelse af fællesrum og forventninger til, hvordan man indgår i fællesskabet. Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at en konkret konflikt kan vise, at der kan være behov for yderligere støtte til borgerne omkring håndtering af udfordringer i hverdagen, når nogle enten ikke vil eller kan overholde fælles regler. Socialtilsynet er i den forbindelse blevet præsenteret for, at man f.eks. vil tage udgangspunkt i borgernes individuelle mål eller drøfte situationen på husmøder eller lignende, således at der kan findes frem til fælles forståelser og løsninger. Dette kan endvidere blive suppleret med ekstra normering/bagvagt i en periode, hvilket socialtilsynet finder relevant.

Yderligere henviser socialtilsynet til tekst omkring sociale medier i denne rapport's kriterium 2.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de ikke har en oplevelse af, at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne forklarer endvidere, at der er en meget tryk og rolig hverdag i tilbuddet, også i de tidsrum, hvor der ikke er medarbejdere til stede. Det omtales, at der er en forventning til, at man kan tale om tingene og er rimelig forstående overfor de udarbejdede regler for fællesområderne. Samtidig fortæller borgerne om en konkret situation, hvor flere borgere var kommet i konflikt omkring netop de fælles regler. Borgerne nævner, at medarbejderne har talt situationen igennem med borgerne, og det har umiddelbart skabt ro igen. Borgerne omtaler, at der ikke kommer uvedkommende personer i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne kan forklare, at der igennem længere tid har været ro i tilbuddet, men at der aktuelt bor en borger i tilbuddet, som har brug for noget mere støtte for at kunne indgå i fællesskabet og efterleve de fælles retningslinjer. Det gav for nylig anledning til en større konflikt, som der er taget flere relevante initiativer til at løse. Medarbejderne henviser her til, hvordan de arbejder med relationen mellem borgerne og de fælles regler som en form for miljøterapeutisk ramme for at aftale forventninger til at være i fællesskabet. Medarbejderne forklarer desuden, at man i samarbejde med borgerne udarbejder tryghedsplaner, når borgerne flytter ind i tilbuddet. Dermed har man en fælles forståelse for, hvordan man kan understøtte pædagogisk, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Både medarbejdere og borgere giver udtryk for, at tryghedsplanerne er et meget vigtigt redskab i hverdagen.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen forklarer, at man løbende vurderer om der opstår situationer, hvor det kan være nødvendigt at ændre på normeringen/etablere bagvagt i tilbuddet i kortere perioder. Dette med udgangspunkt i den omtalte konflikt. Samtidig giver ledelsen udtryk for en forståelse af, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som bør have forudsætninger til at kunne indgå i et fællesskab med den støtte, som er i tilbuddet. Den konkrete konflikt vil blive drøftet med henblik på at vurdere, hvordan borgerne kan støttes til at håndtere uenigheder i hverdagen, så de ikke udvikler sig til konflikter.

Ledelsen beskriver endvidere, at borgerne har mulighed for at kontakte Gribskov Kommunes døgntilbud Fabianhus, hvis de har brug for medarbejdere udenfor de tidspunkter, hvor der ellers er medarbejdere i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ovenstående, at indikatoren er opfyldt i høj grad i og med, at der alene har været tale om én konflikt over ca. ½ år, som tilbuddet har været i drift i.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, hvor ledelsen varetages af virksomhedsleder og teamleder. Begge har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen. Virksomhedsleder har uddannelse til at kunne påtage sig ledelse for drift og udvikling af tilbuddet, dette forventes teamleder af få i løbet af et år.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er prioriteret ledelse på i alt 14 timer i tilbuddet, hvilket vurderes at være relevant når tilbuddet er i drift, tilbuddets størrelse og konstruktion taget i betragtning. Socialtilsynet finder samtidig, at man endnu ikke er nået i mål omkring at få etableret en struktureret daglig drift i tilbuddet. Derfor må det forventes, at den samlede ledelse må prioritere at skulle bruges noget mere tid til ledelse i en opstart af tilbuddet. Således finder socialtilsynet, at ledelsens udsagn om fokus på metoder, tilgange og resultater ud fra de hidtidige erfaringer i tilbuddet, er meget relevante og også kan kræve en ledelsesmæssig opbakning til medarbejderne i hverdagen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift grundlæggende varetages kompetent af medarbejdere med relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Der er således en normering svarende til 12,67 borgerrettede timer pr. uge pr. plads, hvilket umiddelbart vurderes at være tilstrækkeligt. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at ledelse og medarbejdere omtaler, at de visiterede borgere har vist sig at have andre behov, f.eks. til støtte i løbet af dagen, hvor man ellers havde forventet, at borgerne ikke var i tilbuddet. Derfor er der nu taget initiativer til at tilrettelægge hverdagen anderledes og socialtilsynet finder det samtidig relevant, at tilbuddets ledelse overvejer den fremtidige normering til tilbuddet.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne modtager ekstern supervision, men at det foregår i en større gruppe sammen med medarbejdere, som udfører opgaver andre steder i organisationen. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng tilbuddets ledelse at overveje, om supervisionen kan tilrettelægges mere hensigtsmæssigt, idet der er tale om en etableringsfase for tilbuddet, hvilket med fordel kan understøttes af målrettet supervision til de involverede medarbejdere.

Ledelsen modtager supervision omkring de ledelsesmæssige opgaver i tilbuddet.

Endelig er der meget lavt sygefravær og indtil videre ingen personalegennemstrømning. Der anvendes ganske få ikke fastansatte medarbejdere, som er introduceret til opgaver og deltager i personalemøder hver 6 uge. På den baggrund finder socialtilsynet, at bruge af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Det fremgår af udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere, at de visiterede borgere har vist sig at have andre behov for støtte og omsorg end forventet, hvorfor det har været nødvendigt at ændre på, hvornår der er medarbejdere til rådighed for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, hvordan indsatsen skal struktureres og tilrettelægges fremadrettet. I den forbindelse kan man eventuelt se på, hvad der er til rådighed af resurser samlet set i stedet for at tilrettelægge indsatsen i forhold til den enkelte borgers visiterede individuel- og fællestid, som i princippet retter sig mere mod støtte i egen bolig og ikke i et botilbud.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som begge vil have relevant ledelsesuddannelse i løbet af et års tid.

Det lægges til grund, at der er tale om ledere, som har relevant erfaring i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe. Endvidere beskrives det for socialtilsynet, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling imellem virksomheds- og team leder.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen forholder sig relevant til at inddrage erfaringer fra tilbuddets hidtidige drift til at tilrette planen for konsolidering af tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen forholder sig realistisk omkring tilbuddets aktuelle status og italesætter, at man endnu er et stykke fra at nå en forudsigelig og struktureret hverdag i tilbuddet. Samtidig beskriver man overfor socialtilsynet, at man især vil forholde sig til at få en tydeligere identifikation af tilbuddets målgruppe og, hvordan metoder og tilgange skal operationaliseres for bedst muligt at nå positive resultater omkring borgernes mål.

Socialtilsynet henviser indikator 3a, kriterium 3 og udviklingspunkt i tema 3 i denne rapport herom.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse tilsynsbesøget, at ledelsen består af teamleder samt virksomhedsleder. Virksomhedsleder har dokumenteret relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse, mens teamleder starter på lederuddannelse i løbet af 2022.

Det fremgår endvidere af ledelsens forklaringer, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen, således at teamleder har ansvar for tilbuddets daglige drift og udvikling, mens virksomhedsleder har det overordnede ansvar.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, at der indtil nu har været mest fokus på at skabe en solid platform for tilbuddet igennem en tydeliggørelse af de organisatoriske rammer. Ledelsen beskriver endvidere, hvordan man har fået en del erfaring i den første periode, tilbuddet har været i drift, omkring borgernes forudsætninger og behov og, hvordan det skal mødes rent fagligt. Ledelsen giver udtryk for, at forventningerne inden starten af tilbuddet ikke helt har vist sig at holde stik, og det er ledelsen begyndt at forholde sig til. Det beskrives, at det forventes at udmønte sig i en del drøftelser med medarbejderne omkring målgruppe, metoder og tilgange samt tilrettelæggelse af den socialfaglige praksis i tilbuddet. Man er endnu ikke nået i mål med dette og forventer at det næste år vil være i en form for etableringsfase.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen har taget relevante initiativer omkring starten af tilbuddet. Virkeligheden har dog overhalet flere gange, og nu er der behov for at få indsamlet erfaringerne med henblik på at lave en tydeligere struktur i hverdagen, blandt andet omkring at sikre faglig sparring. Socialtilsynet noterer sig desuden, at medarbejderne giver udtryk for, at man ikke kunne få fat i en leder i en situation en weekend, hvor medarbejderne angiveligt havde behov for inddrage ledelsen konkret.

Endelig bedømmer socialtilsynet, at daglig koordinator kan beskrive, hvordan vedkommende har et godt billede af borgernes konkrete behov for støtte og omsorg og hvad den daglige socialfaglige indsats skal understøtte dette. Socialtilsynet finder på den baggrund, at det er en relevant organisering med en daglig koordinator til at løfte nogle opgaver, som ellers ville ligge hos en team- eller daglig leder. På den baggrund forventer socialtilsynet, at ledelsen vil sørge for en tydelig beskrivelse af koordinatorens rolle.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at de modtager ekstern supervision sammen med medarbejdere, som varetager andre opgaver i den organisation, som tilbuddet indgår i. Der er således ikke supervision målrettet indsatsen i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man sammen med andre ledere i organisationen får supervision omkring ledelsesrollen.

Socialtilsynet bedømmer på den baggrund, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er især lagt vægt på, at tilbuddet er i en etableringsfase, hvor erfaringer har vist, at ekstern supervision, specifikt til de konkrete medarbejdere, kan kvalificere de faglige drøftelser og dermed bidrage væsentligt til at få etableret en fælles faglig forståelse af opgaverne i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at overveje, hvordan den eksterne supervision fremadrettet kan tilrettelægges.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift grundlæggende varetages kompetent.

Det lægges til grund for vurderingen, at socialtilsynet igennem tilbuddets dokumentation samt interview med ledelsen er orienteret om, at der er ansat medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Det lægges desuden til grund, at der vurderes at være en relevant normering, set i forhold til den beskrevne målgruppes behov og forudsætninger. Samtidigt er socialtilsynet meget opmærksom på, at det både af ledelse og medarbejdere omtales, at de visiterede borgere har vist sig at have andre behov for støtte end forventet, f.eks. til aktiviteter i løbet af dagen. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at visitation til både individuel- og fællestid er medvirkende til at gøre tilrettelæggelsen af indsatsen mere eller mindre fastlåst. Socialtilsynet er især opmærksom på, at både ledelse og medarbejdere italesætter begreber individuel- og fællestid meget tydeligere end, hvordan man ser borgernes forudsætninger og behov i forhold til den samlede normering, som er til rådighed i tilbuddet. Socialtilsynet har som sådan ingen holdning til, hvordan den enkelte kommune ønsker at visitere ydelser til borgerne. Socialtilsynet erfarer dog, og anerkender, at ledelse og medarbejdere har set sig nødsaget til at tilrettelægge den socialfaglige indsats i tilbuddet på anden måde end det oprindeligt var planlagt. Det fremgår også af udsagn fra medarbejderne at de finder, der er for lidt tid til at understøtte fællesskabet tilstrækkeligt i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at overveje, om man kan tilrettelægge indsatsen anderledes, f.eks. ved at se på de samlede resurser i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og i tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er ansat medarbejdere med relevant social- og/eller sundhedsfaglig baggrund og erfaring, set i forhold til beskrivelse af målgruppen.

Det lægges desuden til grund, at der beskrives en normering på i alt 4,62 stillinger ekskl. ledelse til 8 pladser, svarende til 12,67 borgerrettede timer pr. borger pr. uge. Der er tilrettelagt en arbejdsplan, hvor der som udgangspunkt er medarbejdere til stede i tilbuddet i perioderne 7 - 9 om morgenen samt mellem 16 - 20/21 om aftenen og mellem 12 - 17 i weekenden.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for en vurdering af, at den normerede tid ikke er tilstrækkelig til at kunne opnå borgernes mål. Det omtales konkret, at de visiterede borgere har vist sig at have andre behov og forudsætninger, end fordelingen af individuel- og fællestid lagde op til. Det beskrives som eksempel, at man forventede, at borgerne ikke var i tilbuddet i dagtimerne, men det har vist sig ikke at holde stik. Derfor har man været nød til at omlægge nogle timer til at understøtte aktiviteter i dagtimerne.

Endvidere omtaler medarbejderne, at der ofte er alene arbejde, hvilket giver udfordringer omkring faglig sparring og drøftelse af den daglige indsats, hvilket medarbejderne også efterspørger, idet der er tale om et nyetableret tilbud.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til personalet. Samtidigt forklarer borgerne ligesom medarbejderne, at det har været nødvendigt at omlægge nogle timer, bl.a. for at sikre tilstrækkelig kontakt mellem borger og kontaktperson. En borger omtaler, at vedkommende har brug for støtte i formiddagstimerne for at kunne overskue hverdagen, men det er ikke altid muligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der i 2021 har været en personalegennemstrømning på 0. Samme tal fremgår i tilbuddets dokumentation forud for tilsynsbesøget.

Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere, som beskriver, at ingen medarbejdere er stoppet siden tilbuddet blev godkendt.

Indikatoren er derfor bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der i 2021 har været et sygefravær på 0,4 dag pr medarbejder. Samme tal fremgår i tilbuddets dokumentation forud for tilsynsbesøget.

Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere, som giver udtryk for en oplevelse af, at aktiviteterne i tilbuddet eller sammen med borgerne ikke aflyses på grund af sygdom blandt medarbejderne.

Indikatoren er derfor bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der aktuelt er tilknyttet to ikke fastansatte medarbejdere til tilbuddet. De ikke fastansatte medarbejdere er desuden introduceret til opgaverne i tilbuddet og deltager i personalemøder hver 6. uge i tilbuddet.

Det lægges desuden til grund, at borgerne omtaler tryghed til ikke fastansatte medarbejdere, som indgår relevant i opgaverne i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer, som de formår at bruge i samspillet med borgerne.

Socialtilsynets vurdering beror på, at medarbejderne kan beskrive en socialfaglig praksis, hvor Recovery - understøttende og rehabiliterende tilgange kan identificeres. Socialtilsynet er dog også opmærksom på, at der er tale om individuelle kompetencer hos medarbejderne og ikke en praksis, som tager udgangspunkt i en fælles faglig forståelse.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at der endnu ikke er taget initiativ til temadage og fælles faglig drøftelse for alle medarbejderne, hvor tilbuddets faglige og metodiske afsæt er gennemgået. Herunder hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret. Dette også set i lyset af tilbuddets værdier og målsætning, som er beskrevet på Tilbudsportalen. Der har været afholdt en temadag, hvor man har talt om etik og ellers har fælles dage været brugt til at tilrettelægge den daglige praksis.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at der til en vis grad er fokus på løbende faglig refleksion og tilretning af den daglige praksis. Det sker på fastlagte personalemøder, dog kun ca. to timer om ugen. Socialtilsynet finder i den sammenhæng, at eftersom tilbuddet er i en etableringsfase, samt at man er i gang med at implementere viden fra den første periode i tilbuddet, herunder om borgernes behov for støtte, så er det en meget begrænset resurse at afsætte hertil.

Ledelsen oplyser desuden overfor socialtilsynet, at man har taget initiativ til at tilrette tilbuddets faglige metoder og tilgange ud fra de erfaringer, som man har opsamlet omkring borgernes behov for støtte, i den første periode i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler i den sammenhæng, at ledelsen også tilretter tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, så de er i overensstemmelse med de faktiske forhold omkring tilgange og metoder i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udsagn fra ledelse og medarbejdere samt tilbuddets dokumentation, at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.

Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at der endnu ikke er taget initiativ til temadage og fælles faglig drøftelse for alle medarbejderne, hvor tilbuddets faglige og metodiske afsæt er gennemgået. Herunder hvordan ledelsen forventer tilgange og metoder implementeret og operationaliseret. Socialtilsynet er således orienteret om, at man alene har haft en fælles temadag ved tilbuddets opstart og et par dage senere, men at det her især har drejet sig om at få hverdagen til at hænge sammen. Samtidigt efterlyser medarbejderne mere tid til at drøfte den daglige praksis, som fortsat er præget af, at der er tale om et nyt tilbud, som endnu ikke er helt etableret.

Socialtilsynet finder på den baggrund, at det ikke er ensbetydende med, at medarbejderne ikke har relevante kompetencer, men at det umiddelbart synes som den enkelte medarbejders personlige reference mere end en fælles metode, hvor alle medarbejdere har samme afsæt for de faglige vurderinger og handlinger.

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne vil modtage fælles undervisning omkring Recovery senere på året samt at der er taget initiativ til at en medarbejder har ansvar for at koordinere indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opstillet en struktur i form af jævnlige møder og faglige drøftelser, som på sigt også kan understøtte relevante refleksioner medarbejderne imellem, men at det er i meget begrænset omfang af ca. 2 timer om uge. Endvidere er der en del alene arbejde i tilbuddet. Socialtilsynet finder, at det især er vigtigt i en periode, hvor en fælles faglig forståelse og kultur skal udvikles yderligere at afsætte tilstrækkelig tid til fælles faglige drøftelser og undervisning.

Endelig henviser socialtilsynet til tekst i kriterium 2 og 4 om indsats omkring håndtering af sociale medier, som også forudsætter faglige kompetencer hos medarbejderne.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at samtlige medarbejdere har relevant social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse. Det omtales desuden af medarbejderne, at de har erfaring omkring målgruppen, men ikke alle har erfaring med at udføre indsatsen i et botilbud.

Medarbejderne giver desuden udtryk for, at de endnu ikke har deltaget i en konkret undervisning omkring tilbuddets faglige tilgange og metoder med henblik på at skabe en fælles forståelsesramme og afklaring om centrale elementer i både den overordnede og mere konkrete praksis. Det forklares, der har været en temadag i forbindelse med starten af tilbuddet, men at der endnu ikke er procedurer for dokumentation, praksis og andet. Det er man i gang med at udvikle.

Det lægges desuden til grund, at ledelsen beskriver, at tilbuddets metodiske og tilgange tager udgangspunkt i den faglige profil, som er gældende i den kommunale organisation, som tilbuddet er en del af. Det beskrives samtidigt, at man har taget initiativ til at tilrette de metoder og tilgange, som anvendes i tilbuddet. Det forklares, at man på baggrund af erfaringerne fra tilbuddets start har besluttet, at man vil forsætte med Recovery - understøttende, rehabiliterende og relationspædagogisk tilgange og den daglige praksis vil fortsat tage udgangspunkt i, at borgerne skal støttes til at kunne klare sig i mere selvstændige boformer. I den forbindelse vil man anvende en narrativ faglig forståelse. Endvidere har det vist sig ved visitation til tilbuddet, at flere borgere beskrives med autismediagnose, hvilket ledelsen vil vurdere, hvordan man skal forholde sig til fagligt. Socialtilsynet gør i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet ikke er godkendt til at modtage borgere, hvor autisme er det primære visitationsgrundlag. Socialtilsynet henleder samtidig opmærksomheden på, at autisme betegnes som en gennemgribende udviklingsforstyrrelse og derfor skal mødes af personale med konkret og specialiseret viden om tilgange og metoder ift. autismespektrumforstyrrelse. Endvidere skal tilbuddets konstruktion afspejle en systematik og struktur, som understøtter indsatsen og sikrer borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet finder umiddelbart, at det ikke vil være indenfor Tisvildevej Botilbuds rammer at kunne tilgodese dette.

Det lægges yderligere til grund, at det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man har udarbejdet kompetenceudviklingsplan for alle medarbejdere, hvilket udsagn fra medarbejderne understøtter. Planen er drøftet på MUS - samtaler og forventes at danne baggrund for såvel individuel som fælles faglig udvikling i tilbuddet. Ledelsen udtaler desuden fokus på, at medarbejdernes kompetencer afspejler dette. Det kan f.eks. ske igennem ledelsens deltagelse i den daglige praksis eller via gennemgang af tilbuddets dokumentation, hvor praksis skal beskrives. Derved kan man opfatte behov for kompetenceudvikling eller for implementering af nye metoder, som medarbejderne i så fald skal uddannes omkring.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen forklarer, at ikke fastansatte medarbejdere har kendskab til målgruppen og desuden deltager i personalemøder for at være introduceret til den faglige profil i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne igennem eksempler fra praksis kan beskrive, hvorledes de omsætter tilbuddets faglige tilgange og metoder i samspil med borgerne. Der nævnes konkret at understøtte borgernes trivsel i hverdagen igennem en forudsigelig og tryk tilgang, samt at bruge husmøderne som afsæt for den miljøterapeutiske tilgang. Socialtilsynet kan identificere recovery - understøttende og rehabiliterende tilgang i medarbejdernes beskrivelser.

Samtidig er socialtilsynet meget opmærksom på, at medarbejderne giver udtryk for, at man ikke har meget tid til at drøfte en fælles faglig forståelse af metoder og tilgange på personalemøder og lignende. Desuden er der en del alene arbejde, hvor man ikke har mulighed for at reflektere over praksis eller blive inspireret af kolleger. Endvidere omtales det, at tilbuddet endnu er i en etableringsfase, hvor man både arbejder på at finde frem til et fælles faglige ståsted og desuden er nødt til at finde på løsninger i hverdagen for at få den til at hænge sammen. Medarbejderne nævner her tilrettelæggelse af flere aktiviteter i hverdagen som et eksempel.

Det lægges desuden til grund, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne er dygtige og i stand til at sætte sig ind i deres situation. En borger nævner konkret, hvordan medarbejderne gerne sætter sig ned, lytter og snakker med borgerne, hvilket opbygger tilliden. Socialtilsynet er dog samtidig meget opmærksom på, at borgerne også nævner, at der er forskel på, hvordan medarbejderne indgår i relationen, samt at det har stor betydning, at de ikke er i tilbuddet på daglig basis, men også skal udføre andre opgaver.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, hvordan en medarbejder udviser stor omsorg og indlevelse omkring en borger, som tydeligt har mange udfordringer og derfor skal opleve tryk og ro. Dette håndterer medarbejderen professionelt. Andre medarbejdere har endvidere taget konkrete initiativer til at lave aktiviteter sammen med borgerne, hvilket borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige til.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet i velegnede fysiske rammer til formålet, og at borgernes trivsel og udvikling grundlæggende tilgodeses i tilbuddet, set i forhold til beskrivelse af målgruppens behov og forudsætninger.

Alle borgere har egen bolig af god størrelse. Der er fælles køkken og alrum, som også italesættes som det sted, hvor der arrangeres fælles arrangementer, hvor man kan spise sammen eller på anden måde være basen for at understøtte samværet i tilbuddet. Dette kan bl.a. understøtte borgernes kompetence til at indgå i fællesskab, mens de også har muligheden for at trække sig tilbage til egen bolig, når de ønsker dette.

Der er endvidere mulighed for at bruge et andet mindre fælleskøkken til borgere, som ønsker at opnå færdigheder i madlavning eller lignende, eller hvis det ønskes at bruge mere plads i hverdagen til madlavning.

Borgerne skal deles om 4 toiletter/bad, hvilket socialtilsynet finder tilstrækkeligt. Der er endvidere separat toilet/bad til medarbejderne, således at de ikke skal blokere for borgernes toilet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgernes boliger fremstår indrettet i forhold til egne behov og ønsker. Det omtales desuden af borgerne, at de anser boligen som deres hjem, om end de er bevidst om, at der er tale om en midlertidig placering.

Tilbuddet ligger i Vejby i Nordsjælland og tæt på offentlig trafik og indkøb, hvilket understøtter borgernes mulighed for at træne selvstændighed, især set i forhold til, at det vil være nødvendigt for borgerne at kunne transportere sig selv, for at få større mulighed for at indgå i aktiviteter eller beskæftigelse i flere tilbud, end der lige er til rådighed i det omkringliggende samfund alene.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets have anvendes til forskellige aktiviteter, idet det har vist sig, at borgerne har behov herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Samtidigt observerer under tilsynsbesøget, at en borger ikke kan låse dør ind til egen bolig. Endvidere er der risiko for, at borgerne går igennem træterrasser udenfor bygning. Socialtilsynet opstiller som udviklingspunkt, at ledelsen tager initiativ til at udbedre dette snarest.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet finder, at borgernes udvikling og trivsel kan tilgodeses i de foreviste fysiske rammer og omgivelser, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne. Endvidere beskriver ledelse og medarbejdere, hvordan man har taget initiativ til at anvende et ekstra fælles køkken i tilbuddet som supplement til fælleskøkkenet. Det forklares for socialtilsynet, at dette er sket fordi der har været behov for mere plads i hverdagen, samt med henblik på, at man kunne støtte nogle borgere omkring madlavning og andet. Dette understøtter tilbuddets rehabiliterende tilgang.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet skal betragtes som borgernes hjem. Derfor har borgerne også fuldt og helt indflydelse på indretning af fællesrum og have samt, hvordan de vil indrette deres private boliger, hvilket understøttes af udsagn fra borgerne.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fremstår pænt og rent. Dog observeres det, at en borger ikke kan låse sin dør ind til egen bolig. Endvidere er der risiko for, at borgerne går igennem brædderne på træterrasser udenfor bygning. Socialtilsynet opstiller som udviklingspunkt, at ledelsen tager initiativ til at udbedre dette snarest.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddets fysiske rammer. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget, hvor borgerne opholder sig i egne boliger eller fællesrum og trives herved.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddets samlede udseende og miljø samt fysiske placering kan opfylde borgernes behov til en bolig i en kortere periode. Dette med udgangspunkt i beskrivelser af målgruppe, som er SEL § 107.

Det lægges desuden til grund, at en borger giver udtryk for, at vedkommende ikke trives i tilbuddet generelt og i egen bolig.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne bliver tilbudt ophold i individuelle boliger med fælles bad, toilet og køkken. Endvidere er der tilknyttet fællesarealer, som ligger centralt midt i bygningen.

Der er endvidere tilknyttet en have til tilbuddet. Haven anvendes konkret til forskellige aktiviteter, som er sat i gang af medarbejderne som konsekvens af, at flere borgere ikke har tilbud om regelmæssige aktiviteter udenfor tilbuddet. Tilbuddet er placeret tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport, selv om tilbuddet fysisk er beliggende i en mindre landsby. Borgerne giver udtryk for forskellige oplevelser heraf, idet det både omtales som godt og udfordrende at tilbuddet er placeret udenfor større bymæssig bebyggelse.

Det lægges desuden til grund, at socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes mulighed for såvel selvstændighed som fællesskab, hvilket vil bidrage til deres udvikling og opnåelse af borgernes individuelle mål for opholdet i tilbuddet. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som samtidigt forklarer socialtilsynet, at en borger er på vej til at flytte til andet tilbud, blandt andet fordi tilbuddets fysiske rammer ikke har imødekommet borgerens særlige behov i tilstrækkeligt grad.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af observation samt udsagn fra borgere og medarbejdere, at tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Dette gælder for både fællesområder, som fremstår hjemlige samt de individuelle boliger, som er indrettet i forhold til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at borgerne giver udtryk for en oplevelse af, at de bor i eget hjem, selv om der tale om et midlertidigt ophold i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på middel niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 18. februar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Tilbuddet er taget i drift i 2021, og der forligger derfor endnu ikke årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 18. februar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes middel niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen, om end socialtilsynet er opmærksom på, at der alene er afsat 0.84 % af omsætningen til kompetenceudvikling. Dette er lavere end ved sammenlignelige tilbud, samtidigt med at der er tale om et tilbud i opbygningsfasen.



Økonomi 3

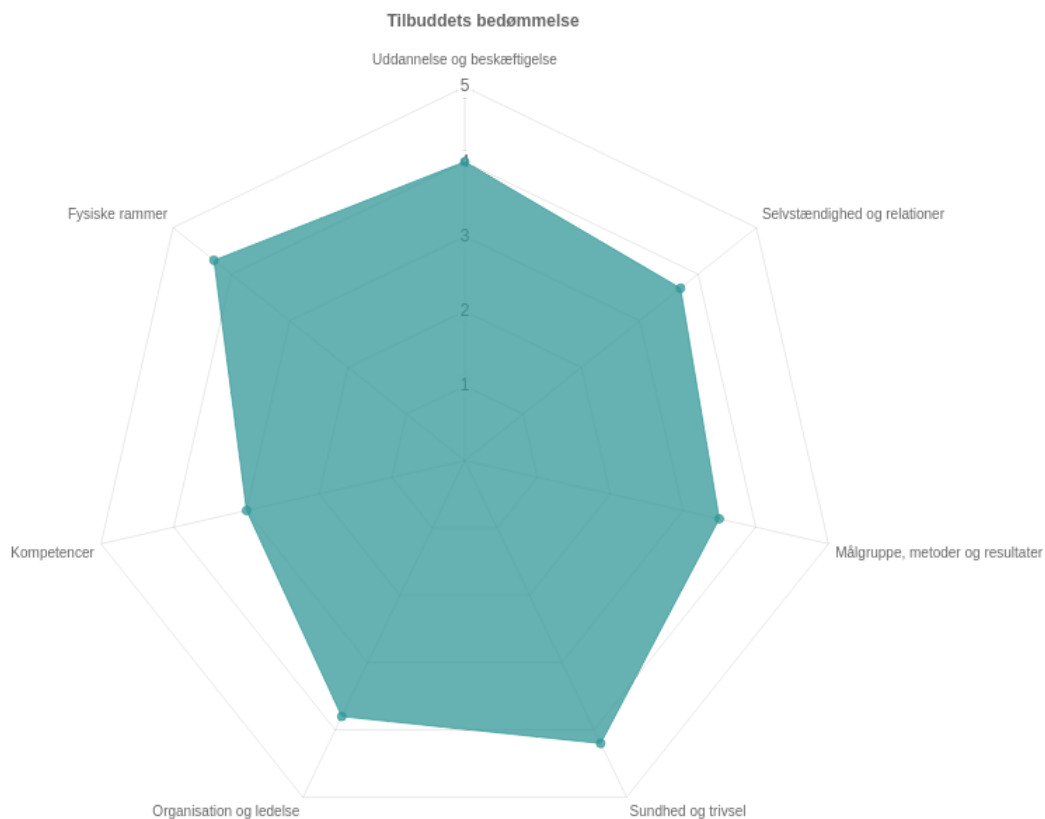
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Tilbuddet er nygodkendt i 2021, hvorfor der endnu ikke er uploadet årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere under varslet tilsyn