

Ledsagerordning

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 97



Indledning

Her kan du eller din nærmeste læse om dine muligheder for at få en ledsagerordning.

En ledsagerordning er et tilbud til voksne med særlige behov. Ledsagelse tilbydes 15 timer om måneden.

Formålet med ledsagerordningen er at:

- tilbyde individuel ledsagelse
- du kan deltage i aktiviteter, som du selv vælger og planlægger
- du er mindre afhængig af aftaler med familie, venner eller eventuelt personale fra et botilbud.
- du kan være selvstændig og aktiv på så almindelige vilkår som det er muligt

Ordringen kan tilbydes, når du er mellem 18 år og folkepensionsalderen.

Er du bevilliget ledsageordning inden folkepensionsalderen, kan du fortsætte med ledsagelse som folkepensionist. Du skal dog fortsat kunne opfylde kriterierne for individuel ledsagelse.

Du kan blive ledsaget til de aktiviteter udenfor dit hjem, som du ellers ikke ville kunne deltage i, hvis du var afsted alene.

Hvem kan få hjælp?

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Du kan få tilbudt en ledsagerordning hvis du:

- har en væsentlig og betydelig nedsættelse af din fysiske og/eller psykiske funktionsevne
- ikke kan færdes alene udenfor hjemmet til selvvalgte aktiviteter
- kan efterspørge og modtage individuel ledsagelse, uden at du har behov for pædagogisk støtte
- kan give udtryk for eller tilkendegive på anden måde, at du har et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- selv kan deltage i aktiviteten

Hvis du har en sindslidelse, vil vi vurdere om du er i målgruppen for ledsagelse individuelt og konkret.

Din funktionsevne er dine færdigheder og ressourcer i hverdagens aktiviteter. Den har betydning for, hvilken støtte du kan få tilbudt.

Der tages altid udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af dit aktuelle behov.

Du skal som udgangspunkt opholde dig i Gribskov kommune og være fyldt 18 år.

Du er ikke i målgruppen til ledsagelse efter § 97, hvis dit behov for ledsagelse udelukkende er på grund af sociale eller økonomiske forhold, eller hvis du modtager andre tilbud hvor ledsagelse er inkluderet. Det kan for eksempel være en hjælperordning.

Din rådgiver i Center for Sociale Indsatser kan tilbyde dig vejledning i, hvilke andre muligheder du har.

Ledsagerordning

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 97

Hvad kan du bruge ledsagerordningen til?

Du kan få tilbudt en ledsagerordning til selvvalgte aktiviteter som for eksempel:

- kulturelle oplevelser
- indkøb
- deltagelse i sociale arrangementer
- ture ud i naturen med videre

Opsparing af timer

Du anvender altid de nyeste timer først. Du kan opspare ubrugte timer indenfor en periode på seks måneder.

Valg af ledsager

Du kan vælge en ledsager selv, eller vi kan hjælpe med at matche dig med en ledsager.

Hvis du selv vælger at finde din ledsager, skal ledsageren godkendes og ansættes af Gribskov Kommunes leverandør af ledsagerordning. En ledsager kan som udgangspunkt ikke være en pårørende eller nærtstående som for eksempel en ægtefælle.

Rådgivningen om valget af ledsager tager altid udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af dit aktuelle behov.

Hvordan får du hjælp?

Du eller din nærmeste skal kontakte din rådgiver eller Center for Social Indsatser på telefon 72496000.

Opfølgning

Vi følger løbende op på den indsats, vi har tilbudt dig og kontakter dig når der skal følges op. Du skal også kontakte os hvis dit behov for ledsagelse ændrer sig.

Hvad koster ledsagelse?

Din ledsagers løn er gratis for dig.

Du får en egenbetaling til dine egne og ledsagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen.

Det vil sige at du selv skal betale for din ledsagers udgifter til for eksempel

transport, biografbillet, entré eller lignende.

Du kan søge om tilskud til dine udgifter i forbindelse med ledsagelse, ved at sandsynliggøre dine udgifter. Ledsagerudgifter dækkes på baggrund af en fast årlig takst fra staten.

Du kan søge en gang om året via www.borger.dk.

Hvornår leveres ledsagerhjælpen?

Når din ansøgning om ledsagerordning er bevilliget, og der er fundet, godkendt og eventuelt ansat en ledsager.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen:

- at støtten leveres ud fra dine mål og med den kvalitet vi har aftalt med leverandøren
- at støtten bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og ledsager

Kvalitetsmål for dig:

- at du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig
- at du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt
- at du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med
- at du oplever, at din visiterede hjælp bliver udført som planlagt
- at du oplever samarbejdet med dig, kommunen og din ledsager som enkelt og let

Ledsagerordning

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 97

- at du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats
- at du oplever at blive inddraget
- at dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Vi har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens § 97

Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i udvalget for Ældre, Social og Sundhed d 29.11.2022

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Center for Sociale Indsatser

Social Indsats Voksne

Tlf.: 7249 6000

e-mail: Socialindsatser@gribskov.dk

www.gribskov.dk