



Madservice

Kvalitetsstandard for Madservice efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3

Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes tilbud om madservice til dig, der bor i egen bolig. Du kan læse om hvem der kan få madservice, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig nedenfor.

Formålet med Madservice

Formålet med madservice er at tilbyde dig, der ikke selv er i stand til at lave mad, et varieret og ernæringsrigt måltid.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Hvem kan få madservice?

Du skal visiteres til madservice. Det betyder, at du kan få madservice hvis du har fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, der gør at du ikke selv kan tilberede varm mad, ikke selv kan transportere dig til et af kommunens plejecentre for at spise mad dér eller hente maden med hjem.

Vi tager afsæt i en konkret og individuel vurdering af dine behov. Det betyder at vi også vurderer, om der er en i din husstand, der kan tilberede varm mad, kan transportere jer til et af kommunens plejecentre for at spise mad dér eller hente maden med hjem.

Hvordan får jeg madservice?

Du eller din pårørende skal kontakte Visitationen i Center for Sundhed og Omsorg.

Hvem leverer madservice?

Din mad leveres af en af de godkendte leverandører i kommunen.

Der er mulighed for frit valg på madservice. Det betyder, at du selv kan vælge, hvem der skal levere din mad af de godkendte leverandører i Gribskov Kommune. Du kan læse mere om dine muligheder på kommunens hjemmeside.

Hvornår leveres maden?

Hvis du er visiteret til madservice, kan du selv vælge, om du vil have leveret varm mad dagligt, eller om du ønsker kølemad, som fra juli 2023 leveres én gang ugentligt. Kølemad er mad på køl, som kan varmes op, når du skal spise.

Din kølemad leveres mellem kl. 8.00 og 17.00, og den varme mad leveres på alle dage mellem kl. 11.00 og kl. 14.00.

Madservice omfatter

Mad bragt til døren fra en godkendt leverandør i Gribskov Kommune.

Du har mulighed for at vælge mellem minimum to hovedretter dagligt – og ni forskellige hovedretter henover ugen. Derudover kan du tilkøbe forret og dessert. Du kan minimum vælge mellem 2 forretter og 2 desserter dagligt.

Maden er tilberedt efter de faglige anbefalinger for kost til ældre og overholder den gældende fødevarelovgivning.

Hvad koster hjælpen?

Der er egenbetaling på madservice og termokasse. Du kan se prisen på kommunens hjemmeside.

Specialkost

Du får tilbudt en kost, som egner sig til dig og dine behov. Det kan være normalkost, kost til småtspisende,

vegetarkost, laktosefri kost, kost til andre kulturer og diverse diætkosttyper.

Tilkøb af termokasse og mikrobølgeovn

Som udgangspunkt leveres din mad i dit køleskab. Du kan dog vælge at få leveret din mad i en termokasse egnet til formålet. Du skal selv betale for termokassen, som kan købes hos din leverandør.

Du har mulighed for at købe en mikrobølgeovn igennem din leverandør. Din leverandør hjælper dig med at sætte den op og vise dig, hvordan du kan bruge den.

Tilkøb af ekstra madservice

Hvis du er blevet visiteret til madservice, har du mulighed for at tilkøbe:

- Forret/ dessert
- Madpakke

Hvad forventer vi af dig?

Vi ønsker, at du oplever et godt samarbejde med os. Derfor skal du kende de forventninger, vi har til dig. Vi forventer:

- At adgangsforholdene er i orden for eksempel med synligt husnummer og lys ved hoveddøren.
- At du stiller en mikrobølgeovn til rådighed eller tilkøber en hos leverandøren.
- At du er hjemme, når hjælpen leveres, hvis det er aftalen.
- At du giver leverandøren besked, hvis du ønsker at holde en pause eller aflyse din madservice.
- At du er opmærksom på, at visitationen skal orienteres, hvis dit behov for madservice ændrer sig.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen:

- At hjælpen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest 3 dage efter, at hjælpen er bestilt.
- At leverandøren under ingen omstændigheder må aflyse madservice.
- At din mad bliver leveret til tiden +/- 30 min.
- At leverandøren kontakter dig, hvis din mad bliver forsinket i mere end 30 min. i forhold til det aftalte tidspunkt.

Kvalitetsmål for dig:

- At du oplever at din madservice bliver leveret med værdighed.
- At du oplever samarbejdet med din leverandør og kommunen som enkel og let.
- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever, at din madservice bliver leveret som planlagt og i samarbejde med dig.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Skift af leverandør

Du kan skifte leverandør med et varsel på 5 hverdage fra den dag, hvor du beder om det.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 21.06.2022

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard.

Du kan få mere at vide om Madservice ved at kontakte Borgerservice på telefonnr. 72496000, som viderestiller dig til den rette medarbejder.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplyser, kan du skrive en e-mail til visitationen på e-mail sundhedogomsorg@gribskov.dk.

Center for Sundhed og Omsorg

Visitationen

Tlf.: 7249 6000

e-mail: Sundhedogomsorg@gribskov.dk

www.gribskov.dk