

Madservice

Kvalitetsstandard for Madservice
efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3



Gribskov
Kommune

Indledning

Her kan du læse om Gribskov Kommunes tilbud om madservice til dig, der bor i egen bolig. Du kan læse om hvem der kan få madservice, hvad du kan forvente af os, og hvad vi forventer af dig nedenfor.

Formålet med Madservice

Formålet med madservice er at tilbyde dig, der ikke selv er i stand til at lave mad, et varieret og ernæringsrigt måltid.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Hvem kan få madservice?

Du skal visiteres til madservice. Det betyder, at du kan få madservice hvis du har fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, der gør at du ikke selv kan tilberede varm mad, ikke selv kan transportere dig til et af kommunens plejecentre for at spise mad dér eller hente maden med hjem.

Vi tager afsæt i en konkret og individuel vurdering af dine behov. Det betyder at vi også vurderer, om der er en i din husstand, der kan tilberede varm mad, kan transportere jer til et af kommunens plejecentre for at spise mad dér eller hente maden med hjem.

Vi vil også undersøge, sammen med dig, om du kan få dækket dit behov ved at bestille færdigretter digitalt.

Hvordan får jeg madservice?

Du eller din pårørende skal kontakte Visitationen i Center for Sundhed og Omsorg.

Hvem leverer madservice?

Din mad leveres af den godkendte leverandør af madservice i kommunen.

Fritvalgsbevis

Hvis du ikke ønsker at få leveret mad fra den godkendte leverandør, har du mulighed for at søge om et fritvalgsbevis. Med et fritvalgsbevis, kan du lave en aftale med en anden madleverandør om, at de leverer din madservice. Det kræver at du og madleverandøren, skal opfylde nogle betingelser.

Hvornår leveres maden?

Madservice leveres som kølemad, en gang om ugen. Kølemad er mad på køl, som kan varmes op, når du skal spise. Din kølemad leveres mellem kl. 8.00 og 17.00.

Madservice omfatter

Mad bragt til døren den godkendte leverandør i Gribskov Kommune.

Du har mulighed for at vælge mellem minimum to hovedretter dagligt – og ni forskellige hovedretter hen over ugen. Derudover kan du tilkøbe forret og dessert. Du kan minimum vælge mellem 2 forretter og 2 desserter dagligt.

Maden er tilberedt efter de faglige anbefalinger for kost til ældre og overholder den gældende fødevarelovgivning.

Hvad koster hjælpen?

Der er egenbetaling på madservice og termokasse. Du kan se prisen på kommunens hjemmeside.

Specialkost

Du får tilbudt en kost, som egner sig til dig og dine behov. Det kan være normalkost, kost til småspisende, vegetarkost, laktosefri kost og diverse diætkosttyper.

Der bliver også taget højde for særlige

helbredsmæssige forhold, som hvis du for eksempel har behov for flydende kost eller kost, der er velegnet til diabetes.

Tilkøb af termokasse og mikrobølgeovn

Som udgangspunkt leveres din mad i dit køleskab. Du kan dog vælge at få leveret din mad i en termokasse egnet til formålet. Du skal selv betale for termokassen, som kan købes hos din leverandør.

Du har mulighed for at købe en mikrobølgeovn igennem din leverandør. Din leverandør hjælper dig med at sætte den op og vise dig, hvordan du kan bruge den.

Hjælp til at varme maden

Hvis du har behov for hjælp til at varme maden, kan du blive visiteret til det.

Tilkøb af ekstra madservice

Hvis du er blevet visiteret til madservice, har du mulighed for at tilkøbe:

- Forret/ dessert
- Madpakke

Hvad forventer vi af dig?

Vi ønsker, at du oplever et godt samarbejde med os. Derfor skal du kende de forventninger, vi har til dig.

Vi forventer:

- At adgangsforholdene er i orden for eksempel med synligt husnummer og lys ved hoveddøren.
- At du stiller en mikrobølgeovn til rådighed eller tilkøber en hos leverandøren.
- At du er hjemme, når hjælpen leveres, hvis det er aftalen.
- At du giver leverandøren besked, hvis du ønsker at holde en pause eller aflyse din madservice.

- At du er opmærksom på, at visitationen skal orienteres, hvis dit behov for madservice ændrer sig.
- At du oplever at leverandøren, leverer det, du har bestilt.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

- At hjælpen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest 3 dage efter, at hjælpen er bestilt.
- At leverandøren under ingen omstændigheder må aflyse madservice.
- At din mad bliver leveret til tiden +/- 30 min.
- At leverandøren kontakter dig, hvis din mad bliver forsinket i mere end 30 min. i forhold til det aftalte tidspunkt.

Kvalitetsmål for dig:

- At du oplever samarbejdet med din leverandør og kommunen som enkel og let.
- At du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- At du oplever at leverandøren leverer det, du har bestilt.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens § 83, stk. 1, nr. 3.

Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med afgørelsen på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28. november 2023, og gælder fra 1. januar 2024.

Kontakt

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Visitation og Hjælpebidler på telefonnummer 7249 6000.

Du kan også skrive til Gribskov Kommune via digitalpost på www.borger.dk.

Indeholder din meddelelse ikke personfølsomme oplysninger, kan du sende en e-mail til sundhedogomsorg@gribskov.dk

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard